

# PLAN D'ACTION 2015-2018

Sept-Îles, Municipalité amie des aînés

Pour la mise en œuvre de ce plan d'action, la Ville de Sept-Îles s'adjoindra différents partenaires, en fonction des champs d'expertise et d'intervention de chacun.



## UN MILIEU DE VIE SÉCURITAIRE



### Constats

Sept-Îles est généralement perçue comme un milieu de vie sécuritaire par les aînés. Des préoccupations ont néanmoins été identifiées lors des consultations :

- Le déneigement tardif ou inadéquat des trottoirs est source d'inquiétude pour les aînés se déplaçant à pied pour leurs courses, leurs rendez-vous ou leurs loisirs. Les risques de chutes ou de blessures dissuadent certaines personnes de sortir durant la saison hivernale.
- La vitesse élevée des véhicules sur plusieurs rues et le peu de considération des automobilistes envers les piétons nuisent au sentiment de sécurité.
- Les délais de réponse des services d'urgence et la faible présence de la Sûreté du Québec sur le territoire préoccupent particulièrement les aînés vivant dans les secteurs périphériques (Clarke, Moisie, Gallix).
- La tragédie dans une résidence pour aînés de L'Isle-Verte a suscité d'importants questionnements sur les systèmes de protection incendie et à l'intervention des pompiers dans les résidences.

## Objectif

# OFFRIR UN MILIEU DE VIE SÉCURITAIRE POUR LES ÂÎNÉS

## Actions

Mettre en place divers moyens pour réduire la vitesse des véhicules dans les zones à proximité des résidences pour aînés :

- Sensibilisation
- Patrouilles policières

Évaluer le besoin et la faisabilité d'installer des lumières pour piétons dans certaines zones à proximités des résidences pour aînés.

Installer des traverses piétonnières en face de la Résidence des Bâtisseurs et aux endroits stratégiques qui favorisent la sécurité des piétons.

Assurer un déneigement rapide et adéquat des trottoirs à proximité des résidences et sur certains axes empruntés régulièrement par les aînés.

S'assurer d'une bonne connaissance et d'une bonne couverture de l'ensemble du territoire par les différents services d'urgence, particulièrement dans les secteurs périphériques de la municipalité (Moisie, Clarke, Gallix).

Faire mieux connaître la Ligne client de la Ville de Sept-Îles et collaborer avec différents partenaires à la promotion des lignes d'urgence et de services de santé (911 et 811).



# DES SERVICES DE TRANSPORT ACCESSIBLES ET ADAPTÉS



## Constats

- La possibilité de se déplacer dans la ville constitue un atout important dans la prévention de l'isolement des personnes âgées, dans leur capacité à prendre soin d'eux-mêmes et de leurs proches et dans leur participation à la vie citoyenne.
- Différents services de transport sont offerts sur le territoire septilien (Centre d'action bénévole, Taxibus, Transport adapté). Bien que plutôt abordables, ils sont souvent méconnus, ou ne correspondent pas complètement aux besoins des aînés.

## Objectif

# FACILITER LES DÉPLACEMENTS DES AÎNÉS

## Actions

Participer à l'évaluation des besoins et la faisabilité de doter la ville d'un véhicule de taxi adapté.

Faire mieux connaître les différents services de transport disponibles sur le territoire de Sept-Îles et leurs modalités.

Sensibiliser les fournisseurs de services aux besoins particuliers des aînés, afin de mieux adapter leurs services.

Planifier l'installation de bancs supplémentaires sur certaines rues (Arnaud, Smith, Brochu et Régnauld) afin de faciliter les déplacements piétonniers.



# DES ACTIVITÉS ACCESSIBLES ET VARIÉES, FAVORISANT LA VIE ACTIVE ET L'ÉPANOUISSEMENT



## Constats

- L'accès et la participation des aînés à des activités de loisirs est une composante incontournable de la qualité de vie.
- À Sept-Îles, des infrastructures, équipements et espaces publics aménagés sont disponibles pour la pratique d'activités variées, dont un centre communautaire entièrement dédié aux aînés.
- Différents regroupements et clubs sont actifs sur le territoire et organisent sur une base régulière des activités récréatives, sociales ou de formation pour les aînés.
- Les comités de résidents, tout comme la présence d'un animateur, jouent un rôle important dans l'offre d'activités de loisirs au sein même des résidences pour personnes aînées.
- Le fait de posséder et conduire ou non une voiture a une grande influence sur la mobilité des personnes et sur le niveau de participation aux activités sociales.

## Objectif

### FAVORISER LA PARTICIPATION DES AÎNÉS À DIFFÉRENTES ACTIVITÉS DE LOISIRS

## Actions

S'assurer que les lieux et équipements de loisirs soient accessibles et adaptés aux besoins des aînés.

Se doter d'une ressource pour stimuler et soutenir l'organisation d'activités de loisirs pour les aînés, et proposer des activités correspondant aux besoins et aux attentes des aînés.

Valoriser et promouvoir l'organisation d'activités intergénérationnelles auprès des différents partenaires municipaux.



# DES RÉSEAUX D'ENTRAIDE POUR CONTRER L'ISOLEMENT



## Constats

- L'isolement des aînés est cause de détresse psychologique et affecte directement la qualité de vie, voire la santé des personnes touchées.
- Les réseaux familiaux sont une importante source de soutien et d'entraide pour les aînés.
- La vigilance et les relations de bon voisinage peuvent contribuer à prévenir l'isolement des personnes vivant seules.

## Objectif

### CONTRER L'ISOLEMENT DES ÂÎNÉS

## Actions

Encourager la mise sur pied de comités de résidents dans chacune des résidences pour personnes aînées.

Encourager la mise en place de moyens permettant d'identifier ou de signaler aux organismes compétents des personnes isolées qui pourraient avoir besoin d'aide.

Promouvoir l'utilisation de la ligne téléphonique 811 – Info Santé



# DE L'INFORMATION PERTINENTE, ACCESSIBLE ET DES ESPACES DE CONSULTATION



## Constats

- La connaissance des différents services dispensés par des organismes communautaires ou le CISSS varie beaucoup d'un endroit à l'autre. La plupart des personnes rencontrées disent privilégier l'information reçue «en personne» ou transmise avec des outils simples et pratiques.
- De plus en plus d'ainés utilisent Internet, le courrier électronique et les réseaux sociaux.
- Le bulletin d'informations municipales, le journal local et la télédiffusion des séance du conseil municipal sont parmi les sources d'informations privilégiées par les aînés.

## Objectif

**MIEUX FAIRE CONNAÎTRE AUX AÎNÉS  
LES SERVICES, RESSOURCES ET ACTIVITÉS  
DISPONIBLES SUR LE TERRITOIRE**

## Actions

Mettre en place des outils de communication simplifiés et adaptés aux préférences des aînés :

- Présenter, 4 fois l'an, une chronique dans le bulletin L'actualité municipale.
- Faciliter la tenue d'un salon des aînés, ou autre activité d'information et de sensibilisation.
- Collaborer à la recherche de solutions pour le maintien du Carrefour d'informations pour aînés (CAB).
- Avoir une chronique dans le journal



# UNE OFFRE DE LOGEMENT DIVERSIFIÉE



## Constats

- Le coût élevé des loyers privés est une préoccupation importante pour les aînés. En plus d'être coûteux, ils sont souvent mal adaptés aux réalités liées au vieillissement.
- La clientèle admissible aux logements subventionnés de l'Office municipal d'habitation est satisfaite de leur qualité et de leur accessibilité.

## Objectif

ENCOURAGER UNE OFFRE DE LOGEMENTS  
VARIÉE, ADAPTÉE AUX RÉALITÉS  
ET À LA CAPACITÉ DE PAYER DES AÎNÉS

## Actions

Poursuivre et adapter le programme favorisant la construction d'immeubles locatifs.

Évaluer le potentiel et l'intérêt de promouvoir et d'encourager la construction de maisons bigénérationnelles.

Consulter les aînés sur leurs besoins et leurs attentes dans les projets de résidences à venir.

Identifier les moyens favorisant l'offre de logement abordable, dont la mise sur pied d'un comité pour la création d'une coopérative de gestion immobilière.



# UNE PLACE DE CHOIX POUR NOS ÂÎNÉS



## Constats

- Les personnes consultées considèrent Sept-Îles comme une ville accueillante, où les gens sont gentils et respectueux envers les aînés. Ces derniers s'y sentent consultés et respectés.
- Différents regroupements sur le territoire ont pour mission la défense des intérêts des aînés et la valorisation de leur apport à la société.

## Objectif

RECONNAÎTRE ET METTRE EN VALEUR  
LE RÔLE DES ÂÎNÉS DANS LA COLLECTIVITÉ

## Actions

Collaborer avec les organismes et regroupements offrant des services et des activités pour les aînés en lien avec la politique de la municipalité.

Maintenir un lien d'interlocuteur privilégié entre la Ville et les regroupements d'aînés sur toutes questions susceptibles d'avoir un impact sur la qualité de vie des aînés.

Mettre sur pied un comité de suivi pour la mise en œuvre du plan d'action MADA.

Organiser une consultation auprès des aînés chaque 3 ans.

Identifier des moyens de souligner l'engagement des aînés dans le milieu.

