

Rapport final Forum citoyen Sept-Îles

Les 8 et 9 avril 2016

par Adèle Lavoie et Jude Brousseau



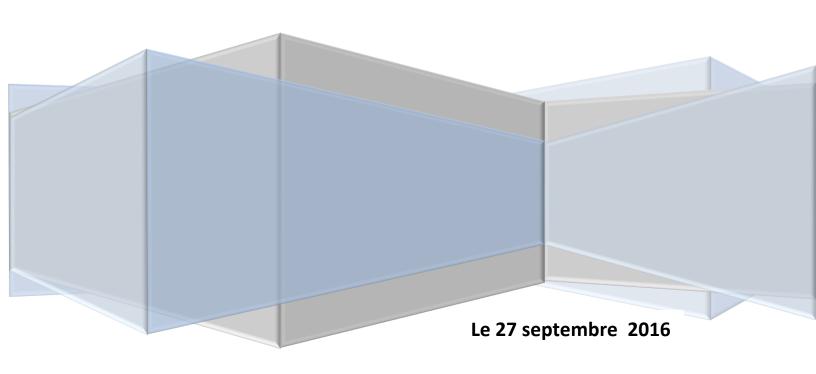


Table des matières

Mot	du Maire	p. 2
1.	Introduction	p. 3
2.	Contexte	p. 3
3.	Acteurs	p. 4
4.	Élaboration du projet (vision, objectifs, cadre de travail (QT, méthode e	et
	outil)	p. 6
5.	Planification de l'événement (rencontre, approche de la page blanche,	
	éléments organisationnels, éléments promotionnels)	p. 8
6.	L'événement (la programmation)	p. 11
7.	L'évaluation (participants, directeurs)	p. 12
8.	Analyse des résultats	p. 15
9.	Recommandations	p. 38
10.	Annexes	p. 42

Mot du Maire

Il est maintenant très clair que le processus de consultation où le citoyen prend une part importante dans l'avenir de sa communauté est capital.

Après le forum économique et l'adoption d'orientations stratégiques, soucieuse de connaître l'opinion des membres de la communauté, la Ville de Sept-Îles en rajoute avec la tenue d'un Forum citoyen où l'amélioration de la qualité de vie se retrouve au cœur des préoccupations.

Je suis très satisfait des résultats de cet événement qui, durant les deux jours, aura vu circuler quelque 200 personnes. L'approche était peu commune et novatrice. Tous étaient conviés à y participer comme citoyen et non pas comme représentant d'une organisation ou d'un comité.

Tous se retrouvaient donc au même niveau, invités à penser d'abord « où en est-on en matière de qualité de vie à Sept-Îles », pour ensuite déterminer les cibles souhaitées et les moyens de les atteindre.

De sorte que nous nous retrouvons aujourd'hui avec un contenu et des options venant de la base, du citoyen. Une approche endogène qui a fait ses preuves ailleurs au Québec et dans les grandes villes modernes.

Sept-Îles étant une fenêtre sur le monde, nous nous devons de relever les défis qui se présentent. Vous le verrez à la lecture des pistes d'action, ils sont nombreux touchant le développement économique, le développement social et l'environnement, le tout dans un contexte de développement durable.

Ensemble, nous avons donc réalisé une grande étape, celle de s'attabler pour penser cette qualité de vie qui fait la marque des communautés où il fait bon vivre.

Ce rapport présente fidèlement l'allure des travaux du Forum citoyen. Il affiche aussi les recommandations qui pourront être tenues en compte pour assurer les suivis pertinents.

Pour le citoyen, le processus n'est pas terminé pour autant. Une prochaine séquence lui permettra de valider les orientations de travail et de contribuer aux différents développements.

Il s'agira maintenant pour le conseil municipal de faire l'arrimage des différentes initiatives mises de l'avant à ce jour, d'y intégrer les attentes exprimées lors du Forum et de prioriser nos actions en fonction de celles-ci, mais aussi en fonction de nos capacités matérielles, humaines et financières. Si certaines attentes pourront être satisfaites rapidement, d'autres nécessiteront plus de temps. Bref, un beau chantier se dessine devant nous.

Un grand merci à tous ceux et celles qui ont participé au Forum citoyen ou qui se sont intéressés de près à l'événement. Un merci particulier au conseil municipal qui a donné son aval à la présente démarche. Il lui appartiendra maintenant d'en assurer un suivi et une cohésion avec les autres initiatives mises de l'avant.

Félicitations au comité directeur qui a su mener de main de maître cette première consultation.

Je laisse maintenant la plume aux mandataires, Mme Adèle Lavoie et M. Jude Brousseau, qui ont accompagné l'événement et à qui la Ville de Sept-Îles et le comité directeur ont demandé de rédiger ce rapport.

Je vous souhaite une bonne lecture.

Réjean Porlier, maire

1. INTRODUCTION

À l'instar d'autres municipalités au Québec, la Ville de Sept-Îles souhaitait aller à la rencontre de ses résidents à travers un processus de participation citoyenne où ceux-ci seraient informés, consultés et invités à devenir partie prenante du développement de leur communauté. En emboîtant le pas à ce mouvement d'innovation sociale, la Ville a mis en place un comité directeur issu de la société civile afin d'organiser un forum citoyen. Le présent rapport a pour objectif de présenter en détail la mise en œuvre de cette première consultation citoyenne qui s'est déroulée les 8 et 9 avril 2016 sous le thème : Viens y mettre ta couleur!

Ainsi, sont présentés dans ce document : le contexte de la démarche, les acteurs impliqués, l'élaboration du projet, la planification de l'événement, le déroulement du Forum en lui-même, son évaluation et l'analyse des résultats.

Des recommandations pour la poursuite des travaux se retrouvent en dernière partie.

2. CONTEXTE

Sept-Îles n'est pas différente de l'ensemble des autres villes du Québec. La population beaucoup mieux informée qu'elle ne l'était jadis s'impose rapidement dans le débat, davantage concernée par la qualité de son milieu de vie et de plus en plus consciente de l'impact des décisions sur celui-ci. D'ailleurs, en 2016, lorsqu'il est question de développement, deux thèmes s'imposent d'eux-mêmes, soit le développement durable et l'acceptabilité sociale. Qu'il s'agisse de l'un ou l'autre, cela implique que la population soit mise dans le coup, prenne conscience des différents enjeux et, ultimement, en influence le cours.

En novembre 2015, le conseil municipal adoptait des orientations stratégiques, lesquelles sont le fruit d'une consultation auprès de différents partenaires communautaires, économiques, environnementaux et sociaux. Ces orientations doivent guider les choix de la Municipalité à travers sa mission, mais aussi en fonction d'une vision, laquelle fait référence à différents éléments de la qualité de vie.

Vision du plan stratégique de la Ville de Sept-Îles

En 2030, la Ville de Sept-Îles jouira d'une meilleure stabilité grâce à la croissance soutenue de son économie et la consolidation de son rôle comme pôle régional.

Ce dynamisme économique, jumelé à un environnement naturel mis en valeur et une offre de services qui répond aux besoins de ses citoyens, lui aura permis d'accroître sa population de manière durable.

Le leadership de l'organisation municipale aura favorisé les efforts collectifs nécessaires à l'atteinte d'un équilibre entre le développement économique, la protection des écosystèmes naturels et le maintien de la qualité de vie.

Cette vision s'inspire de notions propres au développement durable à savoir que le développement est souhaitable, mais doit s'inscrire dans une dynamique de pérennité, de qualité de vie et de souci des générations à venir.

Puisque cette consultation avait été menée en groupe restreint, il était souhaitable que la population, à son tour, puisse en prendre connaissance et convienne de ce qui correspond véritablement à ses besoins et ses aspirations.

Un autre élément qui militait en faveur de cette consultation citoyenne venait du fait qu'un forum économique à grand déploiement s'était tenu à Sept-Îles en février 2015 sous le thème *Le point sur l'économie* et que celui-ci n'avait été ouvert à la population que par le biais d'un site web.

La Corporation de développement économique de Sept-Îles, instigatrice de l'événement, était la première à recommander que s'amorce une démarche pour aborder les autres thèmes, consciente qu'en 2016, on ne peut plus parler d'économie sans aborder des questions d'ordre social ou environnemental. D'autres voix s'élevaient d'ailleurs pour réclamer un forum ouvert à la population.

Ajoutez à cela d'importantes stratégies qui touchent directement notre territoire, telles le Plan Nord et la Stratégie maritime, et la table est mise pour donner au citoyen une occasion de faire part de ses besoins, de ses préoccupations et de ses idées en matière de qualité de vie. Le tout dans un objectif de maximiser les retombées potentielles des grandes stratégies gouvernementales, des grands projets économiques et des efforts de développement du milieu.

3. LES ACTEURS

3.1. Le conseil municipal

Instigateur de la démarche, le maire de Sept-Îles, M. Réjean Porlier, avait émis publiquement lors de son élection en 2013 son intention d'instaurer un dialogue avec les citoyens afin de les entendre et de les questionner sur les divers projets de développement qui touchent leur communauté. C'est à l'automne 2015 qu'il concrétise ce souhait en mobilisant les ressources de la municipalité vers un projet de consultation citoyenne. Le conseil a fait sienne cette initiative en donnant son aval au projet et en participant activement à l'événement.

3.2. Les mandataires

Pour l'aider à mettre en œuvre cette consultation, la Ville de Sept-Îles a fait appel à une équipe qui accompagna le développement de l'événement :

- Jude Brousseau cumule plus d'une trentaine d'années d'expérience, principalement en développement local et régional, en animation et dans le domaine du journalisme.
- Adèle Lavoie-Larouche, conseillère en développement social et coordonnatrice du comité régional en réussite éducative, œuvre en développement des communautés autochtones et allochtones nord-côtières depuis sa sortie de l'université en 2011.

Les mandataires avaient comme rôle de soutenir le comité directeur dans les différentes étapes de mise en œuvre. Ils ont donc animé les rencontres de planification et d'organisation de l'événement, ont accompli les tâches nécessaires à la préparation de la consultation et, de connivence avec les membres du comité, ont mené à bien les journées du 9 et du 10 avril, puis en ont fait l'évaluation, pour finalement encadrer l'idéation quant aux suites à donner.

3.3. Le comité directeur

Un comité de travail a été mis sur pied par le maire de Sept-Îles, composé de citoyens hétérogènes et issus de milieux variés :

- M. Jean-Christophe Beaulieu, étudiant universitaire terminant son baccalauréat en communication ainsi qu'en droit.
- Mme Louisette Doiron-Catto, conseillère municipale à la Ville de Sept-Îles et responsable du dossier *Personnes aînées / troisième âge*.
- Mme Louiselle Dufour, retraitée et membre du comité de l'air et de l'eau de Sept-Îles.
- Mme Marie-Claude Gauthier, agente de liaison à la Société du Plan Nord, bureau régional de Sept-Îles.
- M. Doris Nadeau, directeur de Transit Sept-Îles et citoyen actif dans le milieu communautaire.
- M. Yves Perron, homme d'affaires bien implanté à Sept-Îles.
- M. Bob Ward, étudiant au Cégep de Sept-Îles et membre de l'association étudiante.

3.3.1. Les rôles de ce comité étaient notamment de :

- a) S'approprier les objectifs de l'événement;
- b) Alimenter les mandataires concernant les réalités, les besoins et les habitudes du milieu;
- c) Faire part de leurs opinions sur le cadre de l'événement:
- d) Suivre l'évolution du dossier et réagir au besoin;
- e) Participer à la réalisation de l'événement:
- f) Participer à une démarche évaluative de l'événement;
- g) Identifier les suites à donner à l'événement.

3.4. Responsable des communications

Mme Amélie Robillard, conseillère aux communications à la Ville de Sept-Îles, a produit la stratégie de communication et s'est adjointe à deux membres du comité directeur, M. Yves Perron et M. Jean-Christophe Beaulieu afin de l'opérer. Sous la responsabilité de Mme Robillard, le sous-comité a organisé la conférence de presse, préparé le dispositif d'inscription, créé une signature visuelle à l'événement et construit les divers outils de communication tels que la page Facebook et le dépliant.

3.5. Soutien administratif

Le comité directeur a bénéficié d'une aide précieuse, entre autres, pour la production de documents et la gestion des inscriptions par l'entremise de Mme Diane Misson, adjointe administrative au cabinet du maire.

3.6. Soutien organisationnel

Plusieurs personnes ont contribué à rendre l'événement possible lors des derniers préparatifs, notamment les employés de la Ville, les techniciens de l'école Manikoutai ainsi que plusieurs bénévoles.

3.7. Animateurs

Une vingtaine d'animateurs ont été recrutés parmi les membres du conseil municipal et du comité directeur ainsi que les citoyens. Ceux-ci ont assuré le bon déroulement des ateliers et la cueillette d'informations auprès des participants tout au long du Forum.

4. L'ÉLABORATION DU PROJET

4.1. Vision

Le comité a rapidement adhéré à une vision commune posant les jalons du projet collectif. Il était souhaité que l'événement, qui s'intègre à la démarche de développement durable déjà entreprise par la Ville, donne l'occasion aux citoyens de faire part de leurs besoins, de leurs préoccupations et de leurs idées en matière de qualité de vie. L'exercice viserait conséquemment à maximiser les retombées potentielles en regard des grandes stratégies gouvernementales, des grands projets économiques et des efforts de développement du milieu.

En harmonie avec le désir d'être inclusif dans ces méthodes, la volonté que le Forum soit l'occasion d'un effort de rapprochement des communautés entre allochtones et autochtones du territoire a également été exprimée à cette étape.

4.2. Objectifs visés

De la vision se sont dégagés quatre objectifs clairs à atteindre lors de l'événement, soit :

- **4.2.1.** Informer la communauté de Sept-Îles que la Ville souhaite mettre en place les conditions permettant aux citoyens de s'impliquer dans le développement de la communauté.
- **4.2.2.** Diffuser et vulgariser des informations pouvant s'avérer stratégiques :
 - a) Le Plan stratégique 2016-2019 de la Ville de Sept-Îles;
 - b) Les suites du sommet économique de la ville de Sept-Îles (comprenant le plan de développement des terrains industriels);
 - c) La Stratégie maritime « À l'horizon 2030 »;
 - d) Le Plan Nord;
 - e) Les enjeux de la communauté innue.
- **4.2.3.** Permettre aux participants d'exprimer leurs préoccupations, leurs besoins, leurs idées (opportunités de faire quelque chose) et leurs attentes.
- **4.2.4.** Convenir de la place des citoyens dans la suite des choses et de la forme que cette contribution pourrait prendre.

Il s'agissait donc à la fois d'envoyer le signal que la Ville accepte d'être influencée, puis de faire sentir aux citoyens que leurs implications peuvent contribuer à faire une différence en les invitant entre autres à s'exprimer sur les enjeux d'ordre public, mais également à jouer un rôle actif dans le développement de leur communauté. Autant de mains tendues aux citoyens dans le but de faire mousser leur participation; préoccupation majeure du comité directeur tout au long de la réalisation de ce Forum.

4.3. Le cadre de travail

4.3.1. Qualité de vie

Après l'exploration de plusieurs angles de travail, il y a eu consensus sur le choix de la qualité de vie comme point central de la consultation. Ces critères proviennent des travaux d'un observateur qui scrute l'évolution de la qualité de vie dans des dizaines de grandes villes à travers le monde en se référant au classement de l'organisation irlandaise International Living (http://www.statistiques-mondiales.com/index_de_qualite_de_vie).

Ces critères sont au nombre de neuf (9) et se présentent comme suit :

- Coût de la vie
- Loisirs et culture
- Économie
- Environnement
- Liberté
- Santé
- Infrastructures
- Risques et sécurité
- Climat

Il y avait plusieurs avantages à exploiter ces critères. D'abord, ils représentaient des mots clés. Aussi ils donnaient l'occasion aux participants de partir d'une page blanche, c'est-à-dire que ces mots clés n'avaient pas été manipulés au préalable et ne posaient aucune orientation. Ils possédaient la caractéristique de ne rien induire à l'avance et offrent une pleine liberté de penser à celui qui s'y penche. C'était le but encouru par le Forum, un premier pas où tout peut être nommé, où tout peut être discuté. Effectivement, le thème de la qualité de vie ainsi déployé permettait d'aborder l'ensemble des préoccupations pouvant toucher les citoyens d'une même ville, qui plus est dans un rapport d'égalité que génère leur interrelation. C'est d'ailleurs ce qu'évoque le visuel de l'événement.

4.4. La méthode de travail

La méthode de travail pour les contenus proposés a été inspirée du *Cycle de développement d'une communauté*. L'outil développé par *Communagir*, organisation d'accompagnement du développement collectif.



C'est de cet outil d'animation des communautés que découlent les trois grandes étapes de l'événement, soit :

- L'établissement d'un état de situation de la qualité de vie à Sept-Îles;
- La compréhension commune de cet état de situation (diagnostic);
- Les cibles à atteindre et les moyens à mettre en œuvre pour atteindre les cibles souhaitées (Vision partagée de changement).

4.5. Graphique radar (voir annexes)

Pour le comité directeur, le défi consistait à construire un outil visuellement attrayant qui permettrait les lectures pertinentes, parlantes. Son choix s'est arrêté graphique radar. Utilisé notamment dans région l'Abitibi-Témiscamingue dans le processus de caractérisation des communautés, le graphique radar offre l'avantage de présenter les données de manière très visuelle grâce à une vue générale des critères, ce qui permet la comparaison rapide des écarts, des points forts et des points faibles immédiatement mis en évidence. Les ateliers proposés tout au long du Forum avaient donc comme point de départ ce même graphique vierge, présentant les 9 critères de la qualité de vie en une échelle de 1 à 10. Celui-ci se retrouvait sur de grands napperons à chaque table, dans le cahier du participant ainsi que sur grand écran. Les participants ont donc l'occasion de porter une réflexion guidée par un exercice très concret, celui de la quantification de leur propre perception de la qualité de vie à Sept-Îles.

5. LA PLANIFICATION DE L'ÉVÉNEMENT

5.1. Les rencontres du comité directeur

Trois rencontres du comité directeur ont été nécessaires pour planifier, organiser et réaliser le Forum citoyen.

La première rencontre a permis de jeter les bases de l'événement. L'objectif du rendez-vous était de rédiger un avant-projet, pouvant par la suite faire l'objet d'une validation auprès de différents membres de la communauté.

Cette rencontre a aussi permis aux membres du comité directeur d'échanger sur les rôles et responsabilités des acteurs en présence, d'accueillir la vision de l'événement proposée par le maire, de convenir de sa forme et d'établir les conditions qui mèneront à sa réussite, dont le volet des communications.

La seconde rencontre avait comme intention de poursuivre la planification de l'événement avec entre autres un échange portant sur l'idée d'entreprendre une démarche de développement durable et d'assurer une certaine convergence entre les acteurs intéressés par cette approche.

C'est à la troisième rencontre que le comité directeur s'est entendu sur le scénario final de l'événement. La date de la tenue de l'événement, le canevas d'animation, l'approche et les contenus, l'aspect organisationnel, les équipes de travail et autres aspects nécessaires à une telle activité ont pris forme avec cette dernière réunion.

5.2. L'approche de la page « blanche »

Outre la vision proposée par le maire, c'est à partir d'un point « 0 » qu'ont démarré les travaux du comité directeur.

Deux facteurs ont été déterminants dans la réussite de l'événement.

D'abord l'établissement d'une vision commune de ce que les membres du comité directeur souhaitaient faire.

L'événement donne l'occasion au citoyen de faire part de ses besoins, de ses préoccupations et de ses idées en matière de qualité de vie, exercice visant à maximiser les retombées potentielles en regard des grandes stratégies gouvernementales, des grands projets économiques et des efforts de développement du milieu.

Cette vision de l'événement affichait dès le départ une intention d'établir un dialogue avec les citoyens

L'autre facteur qui a facilité la réalisation de l'exercice a été l'intention commune des membres du comité directeur de mettre en place des conditions « gagnantes » : l'ambiance, la qualité des interventions et des contenus et l'ouverture au dialogue ont été les éléments qui revenaient toujours dans les échanges.

5.3. Éléments organisationnels

Après s'être assuré auprès du milieu de ne pas être en conflit avec un autre événement local, le vendredi 8 avril et le samedi 9 avril 2016 ont été les dates ciblées. Attendre la période du printemps pour tenir le forum permettait au comité directeur de se préparer adéquatement, de bien orchestrer les communications et d'avoir accès à un lieu approprié. Le choix de l'école secondaire Manikoutai s'est imposé considérant l'aspect pratique et versatile d'avoir plusieurs salles disponibles (cafétéria, bibliothèque, auditorium, local de l'association étudiante, hall). La formule, soirée le vendredi et journée entière d'ateliers le samedi, a été retenue vu la programmation dense et la nécessité de tenir le Forum sur deux jours.

Le comité porta une attention particulière à créer une ambiance conviviale, propice à la discussion, au plaisir et au respect, à l'aide d'une équipe d'accueil souriante, de la présence de musiciens, de l'ouverture du Forum par la conteuse Louise Tanguay et au service de traiteur offert gratuitement. Bouchées, pauses-café et dîners ont été servis aux participants lors de l'événement. Dans le but de prévoir les quantités requises et préparer adéquatement la venue des participants (confection de cocardes, impression des cahiers du participant, etc.), un

mécanisme d'inscription a été mis en place. Le formulaire se retrouvait dans le dépliant publiposté ainsi que sur Internet et des boîtes de récupération étaient disséminées dans la ville. À noter que les citoyens avaient jusqu'au lundi 4 avril 2016 pour s'inscrire, cependant personne n'a été refusé à l'entrée.

Pour assurer le bon déroulement des ateliers, pièce maîtresse du Forum, des animateurs qui avaient d'abord été initiés aux ateliers étaient à chacune des tables, composées d'un maximum de 10 participants. Pour favoriser les échanges, la mixité des tables était rendue inévitable par l'attribution aléatoire de différents noms de rue de Sept-Îles, remis à titre d'assignation aux participants dès leur arrivée.

5.4. Éléments promotionnels

Réfléchir à la promotion de l'événement a revêtu une grande importance, puisque la réussite même du Forum passait par la participation d'une masse critique de citoyens. Pour ce faire, il fallait déployer une stratégie de communication inclusive qui soit en mesure d'interpeller le citoyen dans toute sa diversité (homme, femme, jeune, personne aînée, famille, membre de la communauté innue, gens oeuvrant dans les différents secteurs socioéconomiques du milieu, etc.) tout en étant réaliste en matière de ressources. Ainsi, le comité a utilisé des canaux de communication diversifiés (Web, médias écrits et audiovisuels, publipostage, annonce publique, etc.), mais en exploitant autant que possible ceux existants pour véhiculer un message qui se devait d'être simple, clair et surtout invitant.

Par ailleurs, le comité souhaitait pour cette première collaboration avec le citoyen, ne pas imposer d'emblée une image officielle à la démarche, mais simplement offrir une signature attrayante et évocatrice à l'événement. Trente jours avant la consultation ont eu lieu le lancement officiel et le dévoilement du thème lors d'une conférence de presse. S'en découla ensuite le déploiement d'outils de communication tels affiche (voir annexes), section sur le site Web de la Ville, page Facebook, dépliants, publicités dans le journal, envois postaux et publicités à la radio. La fréquence de diffusion et d'animation du milieu était programmée en fonction d'une augmentation progressive pour créer l'enthousiasme et s'assurer qu'un maximum de citoyens entendent parler du Forum. En parallèle, le bouche-à-oreille demeurant incontournable, chaque membre du comité est devenu un ambassadeur dans son milieu en expliquant de vive voix la nature de l'événement et en sollicitant personnellement la participation de son entourage.

Outre l'invitation, instaurer une interaction et un dialogue avec le milieu avant l'événement a été considéré comme important. Cela s'est produit entre autres par l'entremise des médias sociaux (particulièrement grâce à l'animation de la page Facebook et les capsules vidéo de type vox pop mises régulièrement en ligne). En adressant ainsi certaines questions susceptibles d'interpeller les citoyens, on

souhaitait éveiller la curiosité et initier la réflexion autour de la qualité de vie. Bien que sans frais, cet exercice demanda une bonne disponibilité aux personnes qui devaient agir comme modératrices pour alimenter les échanges et s'assurer que ceux-ci se faisaient dans le respect. Cependant cela se révéla profitable et facilite maintenant le maintien du contact pour la suite.



6. L'ÉVÉNEMENT

6.1. La programmation (voir annexes)

Il est important ici de bien saisir que la programmation était caractérisée par des espaces d'expression, d'information et de réflexion portant vers l'action.

6.1.1. L'entrée

Convivialité; c'est le mot clé qui a animé le comité directeur pour cette première étape du Forum. Créer une ambiance agréable était un objectif important. Équipes d'accueil et musiciens sur place, bouchées offertes avant la levée de rideau.

Le mot de bienvenue du maire, la prestation d'une conteuse qui a invité les participants à rêver le devenir de leur communauté, puis une présentation de l'agenda des deux journées de travail et des objectifs du Forum ont complété cette première séquence.

6.1.2. L'état de situation

S'exprimer sur la qualité de vie à Sept-Îles a été un moment important. Malgré le temps restreint, l'exercice a permis de jeter les bases pour amorcer l'autre étape de réflexion collective.

Cette séquence allait réchauffer les troupes. En petits groupes, les participants étaient invités à établir, selon leurs propres perceptions, l'état de situation de la qualité de vie de la ville de Sept-Îles en attribuant une note pour chacun des critères (10 étant considéré comme parfait). Après un moment de réflexion individuelle, une mise en commun des points de vue menait à un consensus numérique sur un minimum de trois critères pour chaque table. Les données étaient alors peu à peu entrées sur une plateforme Web afin d'être projetées en temps réel sur grand écran, la moyenne se calculant au fur et à mesure que les données par table se consignaient. Les participants pouvaient ainsi suivre l'évolution des résultats de l'ensemble des groupes en continu.

6.1.3. Séance d'information

Comme souhaité par le comité directeur, l'étape suivante se voulait une occasion de s'approprier des informations pouvant s'avérer utiles, voire stratégiques pour le développement de la communauté.

La séance d'information sur le plan stratégique de la Ville, sur les suites du sommet sur l'économie, sur les enjeux de la communauté innue, sur la Stratégie maritime et sur le Plan Nord était un incontournable, dans le contexte où il était nécessaire que cette information circule au-delà des organismes et acteurs de développement économique.

6.1.4. Les cibles à atteindre

L'atelier du lendemain représentait le cœur des travaux du Forum. Après avoir pris connaissance des résultats de la veille portant sur l'état de situation, le défi était d'identifier les cibles à atteindre et les moyens pour y arriver. La technique d'animation utilisée était similaire à celle qui a mené à

l'état de situation. En partant des moyennes établies lors de l'état de situation complété la veille, les participants du samedi ont été invités à convenir de cibles à atteindre collectivement pour améliorer la qualité de vie de la ville de Sept-Îles d'ici les deux prochaines années et à échanger sur les moyens à mettre en œuvre pour ce faire. Il s'agissait alors de trois ateliers distincts, ne couvrant que 3 critères à la fois, pour laisser volontairement plus de place aux discussions sur les pistes d'amélioration. Ces résultats et idées sont présentés et analysés au point 8.

6.1.5. Plénière

Ces deux journées de travail se sont conclues par une plénière, dernière occasion pour les participants de s'exprimer d'abord sur les résultats du Forum et de pouvoir les commenter, pour enfin exprimer des recommandations ou des préoccupations.

Cette plénière a aussi donné l'occasion aux participants de convenir des suites à donner à la consultation. Notamment, ils ont mandaté le comité directeur pour assurer le suivi du Forum. Les échanges pourront alimenter ledit comité. (voir annexe : Plénière et échanges sur les suites à assurer - 9 avril 2016).

7. L'ÉVALUATION

7.1. Évaluation des participants

Connaître l'opinion des participants de leur expérience vécue au Forum citoyen était important pour les membres du comité directeur. Une fiche d'évaluation a donc été distribuée aux participants et demandait une rétroaction en fonction de différents critères comme :

- Les attentes des participants envers le Forum;
- L'atteinte des objectifs:
- Leur appréciation des activités tenues;
- Le déroulement:
- Leur satisfaction en fonction de leurs attentes.

Près de 70 participants ont remis la fiche complétée à l'issu de l'événement. Voici quelques faits saillants tirés du bilan de l'évaluation :

- La grande satisfaction des participants en fonction de leurs attentes est particulièrement remarquable. En effet, 87,1 % des répondants considèrent excellent ou très bien l'atteinte de leurs attentes exprimées en début de rencontre;
- Les objectifs « Informer la communauté de Sept-Îles que la Ville souhaite mettre en place les conditions permettant aux citoyens de s'impliquer dans le développement de la communauté » et « Permettre aux participants d'exprimer leurs préoccupations, leurs besoins, leurs idées (opportunités de faire quelque chose) et leurs attentes », ont également reçu des notes très favorables;
- Les ateliers sur l'état de situation de la qualité de vie et sur les cibles à atteindre ont aussi été très appréciés;

- La séance d'information sur le Plan stratégique de la Ville, le Sommet économique, la Stratégie maritime, le Plan Nord et les enjeux de la communauté innue, malgré le manque de temps, a été bien accueillie. Note spéciale à la présentation de M. Jean-Claude Pinette-Therrien où 90 % des répondants ont exprimé leur grande satisfaction;
- Enfin mentionnons que l'ambiance générale a reçu une note très favorable, ce qui n'est pas une surprise, les participants ayant exprimé leur satisfaction à cet égard à plusieurs reprises durant l'événement.

7.2. Évaluation du comité directeur

Le 29 avril dernier, les membres du comité directeur ont eu l'occasion à leur tour de jeter un regard sur l'événement.

De façon unanime, ils sont très satisfaits du travail accompli et des résultats de l'événement. Ce qui était souhaité : une bonne ambiance « citoyenne », une bonne qualité des interventions et des contenus et l'ouverture au dialogue.

Parmi les commentaires du comité, notons :

- Comme toujours dans ce type d'activité, le manque de temps a constitué un défi;
- Il a eu beaucoup de matière le vendredi;
- Nous avons le sentiment que les citoyens ont la volonté de participer. « Ils se sentent interpellés »;
- L'importance à accorder au suivi;
- Plusieurs effets positifs ont été observés tels :
 - ✓ Un événement formateur;
 - ✓ Beaucoup de réflexions sur la place des citoyens et sur comment ils peuvent contribuer?
 - ✓ Les participants souhaitent un autre rendez-vous;
 - ✓ Des participants venus d'horizons divers.

Par ailleurs, certains facteurs ont facilité l'atteinte des résultats tandis que d'autres ont été plus contraignants.

Parmi les facteurs qui ont facilité, notons :

- La belle équipe (comité directeur);
- La taille des groupes lors des ateliers (maximum 9 participants);
- Le budget qui a assuré un minimum de qualité;
- L'effet de surprise pour le public, éléments importants et intéressants pour le Forum (la toile, les axes). Effet « wow » qui a intéressé les gens;
- L'accompagnement du comité directeur par les mandataires.

Quelques facteurs à noter qui ont rendu plus difficile l'exercice :

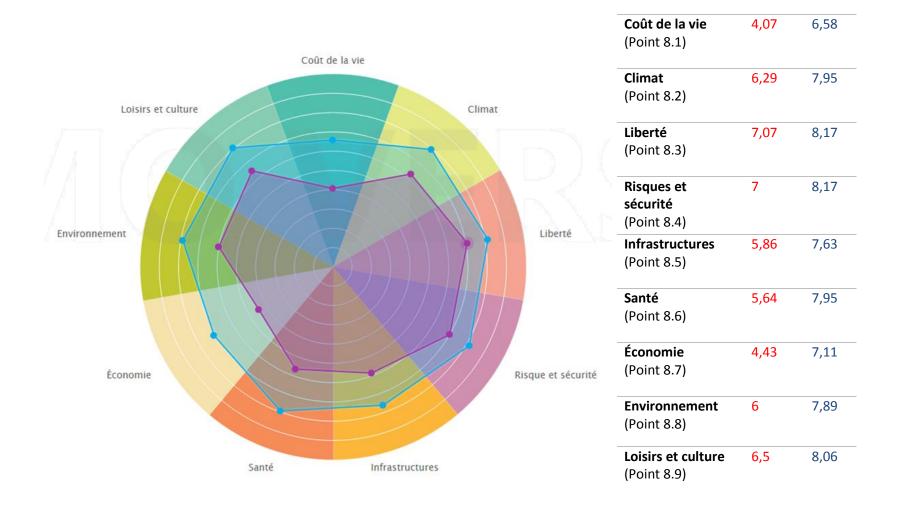
- Le choix de tenir les ateliers dans la même pièce;
- La gestion du temps;
- Quelques difficultés à l'accueil;
- Le niveau variable de compétence des animateurs.

En terminant la démarche évaluative, les membres du comité directeur ont exprimé certains éléments sur lesquels il sera nécessaire de porter une attention particulière :

- Aux attentes suscitées : ne pas attendre que les gens soient impatients;
- Être attentif aux signaux et se mettre en action en faisant un retour;
- Rester dans une démarche citoyenne;
- Résumer le plus fidèlement possible les opinions des citoyens présents;
- À la façon d'interpeller les participants qui veulent s'intégrer à la démarche;
- Assurer une continuité et bien établir/présenter la démarche;
- Communiquer avec le citoyen;
- Maintenir l'intérêt;
- Informer les citoyens sur ce qui se passe;

8. ANALYSE DES RÉSULTATS

ÉTAT DE LA SITUATION ET CIBLES DE LA QUALITÉ DE VIE À SEPT-ÎLES - Forum citoyen Viens y mettre ta couleur 2016



Le graphique radar achevé, il permet de superposer les données de l'état de situation de l'atelier du vendredi ainsi que les cibles à atteindre d'ici deux ans, tel que déterminé par les participants pendant les ateliers du samedi. Quoique les chiffres soient subjectifs d'une personne à une autre et basés sur des perceptions, ils reflètent une certaine réalité vécue par les citoyens. Les données quantitatives justifiées par un argumentaire des participants ont par ailleurs fait l'objet de discussions de groupe, ce qui nous laisse supposer que les pensées plus marginales auxquelles la table ne s'identifiait pas ont été mises de côté.

Ainsi, à la lecture du graphique, on remarque rapidement que les citoyens présents éprouvaient de la satisfaction à l'égard du sentiment de liberté et du sentiment de sécurité que leur apporte leur ville, en les cotant d'un généreux 7. D'un autre côté, leurs constats, en ce qui a trait à l'économie et le coût de la vie, étaient beaucoup plus critiques, ne récoltant qu'une moyenne avoisinant le 4.

Lorsque l'on porte son attention sur les cibles à atteindre en matière de qualité de vie, les tendances observables sont intéressantes. Comme on aurait pu s'y attendre, les deux critères s'étant vus attribuer les notes les plus basses sont ceux que les citoyens désirent le plus améliorer, soit le coût de la vie et l'économie. Cependant, deux autres critères arrivent pratiquement *ex aequo*; Santé et Risques et sécurité. Même si ces deux critères étaient bien perçus lors du bilan, le graphique révèle que les citoyens présents leur accordent une importance accrue, suffisamment pour souhaiter, semble-t-il, y travailler avec un peu plus d'emphase.

Les moyens proposés

Parallèlement à l'analyse quantitative des notes attribuées par les citoyens pour chacun des critères, les participants ont dû se questionner sur les moyens susceptibles d'améliorer la qualité de vie de la ville afin d'arriver aux nouvelles cibles fixées collectivement. Le cadre donné était d'atteindre ces cibles d'ici deux ans, mais l'objectif dans cette première étape de démarche citoyenne était surtout de permettre aux participants de penser « le devenir » de leur communauté tout en s'appropriant les changements possibles.

Dans l'optique de ne pas dénaturer les propositions, les éléments recueillis sont volontairement rapportés tels quels et présentés sous forme de tableau où un classement par thématique pour chaque critère est proposé. Évidemment, un certain travail de débroussaillage demeure. Cela dit, il est recommandé au comité directeur de porter une attention particulière aux faits saillants relevés après chaque compilation.

8.1. Coût de la vie

Thèmes clés	Moyens émis
Biens de consommation (21)	 Favoriser l'implantation de cuisines collectives Réaménagement du territoire à notre réalité (ex.: coopératives de construction) Avoir prix concurrentiels aux commerçants Regroupements d'achats - solidarité commerciale Avec la Stratégie maritime, diminution des coûts (coûts de transport moins élevés) Partage de biens par comités (ex.: coopératives d'habitation) Achats de groupe (ex.: alimentation) Vérifier la possibilité de négocier des tarifs préférentiels pour l'essence (ex.: Chicoutimi) Système de coopératives (habitation, etc.) Cuisines collectives et communautaires Sensibilisation auprès des commerçants (Chambre de commerce): établir des critères, susciter l'achat local, réalité des coûts Coopérative Entraide Produits naturels en vrac Faire en sorte que le coût des produits/main-d'oeuvre ne soit pas trop élevé pour encourager l'achat local Créer des groupes d'achats (ex.: trois commerces qui vendent un même produit) Pouvoir bénéficier d'un meilleur tarif énergétique en raison de notre région productrice Travailler pour que l'essence soit équitable comme ailleurs Politique d'achat local Encourager les coopératives Avoir une plus grande conscience sociale (commerçants)
Habitation (19)	 Connaissance des résultats de coûts de construction (élevés) Prix/loi pour le logement Réaménagement du territoire à notre réalité (ex.: mini-maisons écoénergétiques) Coopératives de logement Supporter l'accès à la propriété Construction de logements Partage de biens par comités (ex.: coopératives d'habitation) Politique du logement - selon le salaire et la capacité de payer (aide à la propriété) Augmenter l'offre de logements abordables Contrôler les coûts de l'habitation lors des booms économiques Créer une société publique qui achète les maisons en faillite (coop) Accompagnement pour propriétaires et locataires Logement abordable (pas plus de 25 % du salaire, Association

	 des propriétaires avec Régie du loyer par la Municipalité Aide à l'établissement (loyer) Mini-maisons/variété d'habitations Association de locataires/coopératives Mettre en place des incitatifs pour l'achat de maisons (aussi bigénération), par ex. : baisse de taxes, baisse de taxe de bienvenue "Péter" la fausse bulle immobilière (établir des taux raisonnables) Avoir une plus grande conscience sociale (propriétaires de logements)
Agriculture locale / Marchés publics (13)	 Implanter des jardins communautaires à différents endroits Encourager la production locale - alimentation Cultures locales (jardins communautaires) Favoriser et développer la production locale (serres, etc.) Développer les marchés pour la nourriture locale - marchés publics Marché public subventionné par la Ville Marché public - culture locale Accessibilité à des jardins communautaires Encourager la production locale - biens de consommation Maximiser les infrastructures dans le domaine agricole Production locale - jardins communautaires Orienter la réglementation pour l'agriculture Prendre exemple sur le Grenier boréal à Longue-Pointe-de-Mingan
Entreprenariat / Soutien aux PME (13)	 Avoir des prix concurrentiels aux commerçants (forme d'entrepreneuriat) Diversification des PME Garderies communautaires Soutien aux entrepreneurs locaux Éliminer les monopoles Avoir un aperçu clair des besoins des gens Fonds géré par la Ville avec les redevances des grandes entreprises pour soutenir les sphères en difficulté Fonds de développement pour les nouvelles entreprises Encourager l'entrepreneuriat pour contrer le manque de diversité dans les produits Soutenir les PME en difficulté (Chambre de commerce) Augmenter l'agressivité (positive) de la Chambre de commerce (recherche de subventions, etc.) Tenter d'attirer la concurrence dans plusieurs commerces / domaines Continuer à viser la transformation du produit localement
Transport (5)	 Prix / billets d'avion / transport Bonifier le transport en commun Vente en ligne transport aérien Diminuer les coûts du transport aérien - élus

	Coûts de transport : intervention de la Ville auprès des gouvernements pour avoir des subventions
Autres	 Diminution / prise en considération des coûts élevés (éducation/santé) Éducation à la saine consommation Investir dans l'éducation Que la Ville soutienne le bénévolat et le communautaire Gaz naturel Politique "Qualité de vie" Avoir des tableaux comparatifs Travailler sur le salaire minimum Former un comité pour publiciser (?) Responsabilité de la Ville de publiciser les bons coups Pression politique pour dire que la famille c'est important allocations familiales pour un parent qui veut rester à la maison pour éduquer ses enfants, regard sur comment supporter la famille Obligation d'embaucher de la main-d'oeuvre locale Reconnaissance de "région éloignée" Taxes : en avoir pour notre argent Obtenir des redevances gouvernementales (ou ristournes) à verser aux citoyens - crédits d'impôts, nouveaux crédits (Grenier Qc, ressources premières) Faire en sorte que notre région ne soit plus considérée comme une région éloignée Accès à une aide juridique Indicateurs de comparaison / étude Étude, soit par la Ville, DÉSI, ou autres, sur le coût de la vie élevé à Sept-Îles Travailler à aller chercher notre part de développement gouvernemental Réajuster l'image de Sept-Îles : ville riche? - avoir des données statistiques sur la réalité économique (salaire moyen, données sur la pauvreté)

Faits saillants

- Les **coopératives** occupent une place de choix dans les moyens proposés afin d'améliorer le coût de la vie, et ce, pour différents besoins et secteurs : habitation, construction, agriculture, etc.
- ➤L'accès au logement et à la propriété ressort comme étant une préoccupation majeure. Le moyen est à définir, mais le besoin est bien présent.
- ➤ Encourager l'économie locale en suscitant l'achat local tout comme la production est fortement souhaité.

8.2. Climat

Thèmes clés	Moyens émis
Implication citoyenne et communication (21)	 Favoriser les échanges/communication sur différents aspects (discussion entre les gens ayant des avis divergents pour trouver des points de ralliement) Avoir un respect mutuel pour les débats Implication citoyenne sur les différents comités économiques (Ville, Chambre de commerce) Créer des moments de rencontre pour rapprocher les citoyens Rapprochement politique maire/chef Mettre en place de nouveaux canaux de communication Sensibilisation aux différentes problématiques Respect des deux côtés lors de manifestations Jumelage de connaissances Ouverture à maintenir et promouvoir les gens positifs Développer la solidarité Valoriser le partage Avoir du respect pour les gens d'affaires Inclure les citoyens aux tables de consultation Faire ressortir les bons coups dans la communauté Stratégie de communication à établir Impliquer les jeunes Rencontre citoyenne annuelle Écoute et courtoisie Développer le sentiment d'appartenance Information vs démagogie (climat social = responsabilité des leaders municipaux) Développer la fierté
Relation entre autochtones et allochtones (20)	 Présenter/partager mythes et préjugés envers les Innus (briser) Échange de cultures Comprendre les réalités de toutes les communautés (se connaître) Protocole entre les Innus/Blancs obligatoire (garderie moitiémoitié) Maintenir et développer les liens avec la communauté autochtone Avec la communauté autochtone, mieux se connaître pour partager nos cultures Démystifier les mythes Partager les places d'événements publics avec les Autochtones Améliorer le respect entre les multinationales et les résidents. Pas assez de présence autochtone dans les événements des Blancs. Tensions raciales ou autres (pour et contre Mine Arnaud) en créant des forums de discussion Réagir publiquement à des émissions, comme Enquête, qui donnent une mauvaise image de notre ville (dossier femmes autochtones vs policiers)

• Mettre en valeur les bons coups de Blancs et des Innus en les intégrant (place publique) • Mieux connaître les Autochtones (meilleure communication) • Respect des uns et des autres entre Autochtones et Blancs • Campagne de civisme publique Projets communs avec les Innus (tous les domaines) • Avoir un mécanisme de concertation pour trouver un consensus sur l'acceptabilité sociale • Alimenter/entretenir nos liens avec la société autochtone Changer les mentalités Autres • Conscientiser et mobiliser la population sur les problèmes de consommation et mieux soutenir/référer vers les ressources existantes • Ensuite, maintenir la mobilisation Soutenir la mission des OBNL Projet rassembleur « petite séduction » pour la Ville • Retour des activités (Frolic Caplan, Carnaval) • Retour de la solidarité : fêtes de quartier, fêtes familiales • Il n'y a plus de traditions • Les gens sont ici pour gagner leur vie et veulent quitter dès la retraite, l'industrie prend trop de place • Le climat social est la résultante de toutes les composantes (coût de la vie, liberté, risque/sécurité, etc.) • Accroître les infrastructures pour profiter de nos longs hivers, poursuivre l'expansion d'endroits (anneau de glace, patinoire dans les bois) • Faire place à la marginalité (encourager les PME, diminuer l'achat en ligne), sensibiliser le citoyen. • Améliorer le revenu • Améliorer la vie de quartier Activités de loisir et culture Éducation parentale • Mouvement citoyen à mousser (ex. : charte signée par toutes les villes de l'Abitibi pour s'impliquer dans le développement -Thetford Mines et Rouyn-Noranda) • Faire un schéma d'aménagement Faire plan du territoire • Dépolariser et dépolitiser les postes stratégiques chez DÉSI et à la Chambre de commerce • Trouver des personnes indépendantes pour fédérer et mousser

Faits saillants

Le désir des citoyens d'être **plus informés et impliqués** dans les questions et les décisions qui touchent leur ville est mentionné à maintes reprises.

l'économie de partage (entraide citoyenne)

Le besoin de **rapprochement** entre les cultures et les milieux différents, ainsi que la notion de **respect** sont prédominants.

8.3. Liberté

Thèmes clés	Moyens émis
Espaces citoyens (11)	 Modifier le plan d'urbanisme pour respecter les choix des citoyens/consulter sur les terrains (zonage) industriels Augmenter la fréquence des échanges municipalité/citoyens Améliorer les canaux citoyens pour communication Suivi formel de la Ville pour chaque événement de consultation Comité de citoyens à développer Continuer à entendre le citoyen, le garder au cœur des décisions, impliquer la population dans le processus et l'application (il ne faut pas que le forum n'ait servi à rien, investissement pour l'avenir) Plus d'ouverture et d'écoute - continuité du travail du conseil dans son ouverture et son écoute Obligation des élus envers la volonté de la population (ex. : si 20 % de la population signe une pétition, obligation de porter action) Transparence - accès à l'information Espace citoyen dans le feuillet municipal Liberté de choix/meilleure consultation
Transport - interrégional/en commun (7)	 Susciter une compétition dans le transport aérien pour baisser les prix - garantir un volume de déplacements Améliorer l'offre de transport en commun et l'élargir en périphérie et à moindre coût Notre propre corporation de transport long courrier/avion Avoir service de transport (pas juste argent) Coopérative de taxibus Transport rive sud/traversier Avoir plus de transport en commun (liberté de mouvement)
Accès à la nature (6)	 Conserver/établir une ceinture verte (zone) autour du milieu urbain pour permettre de conserver un accès rapide aux activités diverses (plein air) Accès piétonnier aux plages Se redonner le littoral : accès à la plage et à la pêche Mettre en valeur les sentiers, les accès, les terrains, les plages Accroître les pistes cyclables et les rendre sécuritaires Améliorer le parc Bois-Joli, faire connaître le sentier des sculptures

Faits saillants

- La demande d'amélioration du **contact entre citoyens et monde municipal** retient principalement l'attention.
- ➤ Travailler à la question du **transport en commun** est suggéré à plus d'une reprise.

8.4. Risques et sécurité

Thèmes clés	Moyens émis
Circulation routière (7)	 1-Améliorer la route 138 Plus de voies de dépassement (spécialement dans les secteurs côtiers) Planifier un muret séparateur (entre le parc Ferland et l'entrée ouest du boulevard) Meilleure sécurité à renforcer (sortie de ville - Parc industriel - entrée Alouette) Affichage présent pour indiquer la voie lente à droite en direction du parc Ferland 2- Favoriser les transports alternatifs ou en commun Favoriser le covoiturage Transport en commun (personnes âgées et travailleurs en usine) Développer le transport maritime pour alléger la présence de poids lourds sur la route 138
Veilles statistiques et mesures (5)	 Air & eau: Connaître en continu la condition de celles-ci avec la mise en service d'un indice accessible aux citoyens Mise en place de meilleures techniques de réduction d'émissions polluantes par la grande industrie. Urgence: Mieux documenter les risques liés à l'implantation de nouveaux projets. Documenter les sites dangereux sur le territoire et en aviser les citoyens (Exemple: Supérieur Propane, etc.) S'assurer que des plans d'urgence sont en place et bien rodés en cas de déversement
Augmenter la sécurité (4)	 Plus de présence policière demandée en périphérie et favoriser une transmission d'expertise entre anciens et nouveaux policiers Présence de pompiers volontaires demandée en périphérie Mise en place d'initiative de protection et de surveillance de quartier Modification des ronds-points pour les mettre aux normes en vigueur en province

Autres	 Amélioration des pistes cyclables Favoriser le déblaiement d'un seul côté de trottoir pour favoriser le stationnement de l'autre côté de rue. Voir à mettre en place de nouveaux designs de quartier (impliquer des aménagistes et de nouvelles façons de faire)
--------	--

Faits saillants

➤ Au niveau de la sécurité, les idées sont très concrètes et répondent à des réalités plus précises. Ayant l'expertise requise, la municipalité pourra s'y pencher.

8.5. Infrastructures

Thèmes clés	Moyens émis
Infrastructures de quartier et des périphéries (40)	 Aménagements d'accueil (entrée et sortie de la ville et quai des croisières) Avoir une volonté politique pour l'architecture Programme d'infrastructures Analyse/étude situation Plan d'entretien préventif, innovation et modernité Belvédère, halte routière Programme Rue principale Avenue Arnaud: moins de stationnements et plus de densification, incitatif de la Ville pour améliorer Incitation pour améliorer l'accès aux personnes à mobilité réduite (Chambre de commerce, sensibilisation) Améliorer le visuel des accès Déblaiement des rues - ramasser la neige Améliorer l'esthétique des entrées de la ville Poursuivre « Fièrement Sept-Îles » Perception des citoyens vs les dépenses d'entretien de la Ville. Développer la pointe de Moisie avec infrastructures touristiques Centralisation des activités culturelles et sportives - acquis à infrastructures sportives Table de concertation Mettre en valeur le patrimoine Entretien des infrastructures à améliorer, suivi plus serré Place de l'Anse - sculpture Secteur culturel devant Centre socio - affichage sur écran géant à l'entrée ouest de la ville, carte géante des endroits à visiter Pas beaucoup d'infrastructures pour les jeunes Détruire les bâtisses qui ne servent plus Varier le style architectural (fini les « boîtes carrées ») S'ouvrir au changement, avoir une vision d'avenir Mise en place d'un transport pour les gens en périphérie, mise en place d'un « Sur le pouce » Facebook Augmenter la qualité de l'asphaltage pour que nos routes soient mieux

- Améliorer l'offre de logement et augmenter les petits logements (subventions)
- Augmenter le programme d'entretien des rues de la ville (ex. : avenue De Quen à améliorer, etc.)
- Augmenter le nombre de résidences pour aînés (HLM)
- Parc de mini-maisons (changement de zonage)
- Entretien préventif pour conserver l'état des immeubles
- Eau potable de qualité partout dans la ville
- Mettre de la couleur
- Entretenir et consolider ce qui est déjà en place dans la ville.
- Développer des services autres secteurs
- Eaux usées : est-ce qu'il y a une taxe de secteur aux plages et est-ce que c'est la même chose dans les nouveaux développements?
- Surveiller et améliorer la qualité de l'air ainsi que les fosses septiques dans les banlieues
- Plan d'utilisation du territoire
- Installer le Wi-Fi municipal et en permettre un accès gratuit sur tout le territoire

Infrastructure environnementale et emplacement de plein air (30)

- Augmenter le nombre de pistes cyclables (meilleur réseau) pour relier les différents secteurs (Sept-Îles/Gallix/Moisie)
- Parcs à chiens
- Projet de végétalisation (plan d'aménagement paysager)
- Tenir compte de l'esthétique et du développement durable dans tous les travaux (toits verts)
- Ententes intermunicipales pour le développement de pistes cyclables
- Réduire la largeur de rue et ajouter de la végétation et pistes cyclables
- Plantation d'arbres pour les espaces verts (indigènes)
- Piste large de 3 m sur le boulevard Laure
- Trottoirs, urbanisme : aider à améliorer le visuel de secteurs particuliers
- Limite de « scrap » dans les cours
- Améliorer l'entretien des pistes cyclables
- Optimiser le dessin, l'intégration urbaine de la piste cyclable
- Développement au lac des Rapides
- Améliorer le stade Holliday
- Jardin en valeur
- Tourisme : artères de rue couleur, parc vert à développer murs à graffitis, parc pour les jeunes
- Exploiter les endroits avec du gazon pour en faire des parcs, des espaces verts, semer des essences d'arbres indigènes qui pousseront dans leur milieu naturel
- Fleurs, plantes, etc. Mettre de la « nature » en ville
- Investir dans des choses « durables »
- Améliorer l'accès aux plages (trottoirs de bois)
- Ajouter des supports pour vélos
- Parc canin, mais éloigné des résidences

• Implantation auprès des entrepreneurs - crédit de rénovation • Avoir un drainage naturel dans les stationnements (normes • Veiller à l'harmonie des quartiers, à la protection des parcs dans la ville et ses alentours • Vue d'ensemble du territoire en gardant secteur des pêches avec secteur des pêches, touristique avec touristique, etc. (plan d'urbanisme déficient) • Parc pour les enfants à rafraîchir (plus sécuritaire) • Restructurer et développer le bas de la ville (cours de voile, nautiques, Malio et Uashat dans l'esprit de l'écodéveloppement • Plus de place aux piétons et aux cyclistes urbaines Aménager des plages dans un esprit d'écodéveloppement, conjointement avec la communauté autochtone Infrastructures • Produire un vrai plan d'urbanisme, pas un plan trop industrielles et accommodant envers les promoteurs d'entreprises • Plan d'urbanisme pour empêcher les entreprises de construire (15)n'importe quoi Accès aux commerces pour les fauteuils roulants - place du Commerce • Encourager l'implantation de commerces Maximiser l'utilisation des locaux existants • Programme de suivi de rénovation des bâtisses • Maximiser nos infrastructures douze mois par année (ex. : centre de ski) • Aménagement extérieur du Centre des congrès • Instances culturelles - rue du Commerce, revigorer le bas de la ville, déplacer le musée, restauration, boutiques d'arts • Avoir plus d'ouverture pour accepter des commerces en ce qui a trait à la réglementation • Halles de marchands ouvertes à l'année pour attirer des PME • Autoriser les marchands ambulants avec réglementation • Centraliser le développement industriel au parc Ferland Plan d'utilisation des bâtiments vétustes ou abandonnés • Entreprises pour la valorisation des eaux usées par le parapublic Infrastructure • Faire reconnaître les besoins de réfection des arénas et de la provinciale contribution gouvernementale qui en découle • Réparer les nids de poule (7) • Développement cégep/résidences/universités • Voies de contournement/transport Prolonger le chemin des camionneurs • Inclure des coûts d'utilisation (réfection 138) aux entreprises qui l'utilisent • Parler et reparler de la 138

Infrastructure fédérale (7)	 Infrastructures réseau Internet, réseau cellulaire Aéroport et service de douanes 150^e Canada programme Partenariat avec la Réserve navale pour utilisation sportive, etc. Utilisation des bateaux pour commerce Ajout d'une marina publique Profiter des programmes actuels pour développer les infrastructures cargos maritimes
-----------------------------------	--

Faits saillants

- ➤ Le critère *Infrastructures* suscita énormément de propositions et il est souvent question de **l'esthétisme de la ville** (entretien, aménagement paysager, urbanisme)
- ➤ Penser à maximiser l'utilisation des infrastructures déjà en place est souhaité.
- > Augmenter l'offre de service en loisirs et culture à l'aide d'infrastructures adéquates est nommé.
- ➤ Augmenter l'accessibilité à des sites naturels est une intervention également répétée.

8.6. Santé

Thèmes clés	Moyens émis
Impacts de l'environnement sur santé (11)	 Normes environnementales plus strictes (avoir normes municipales) Établir un indice de la qualité de l'air (accessible via le Web, données transparentes produites de manière indépendante) Lac des Rapides Devenir un pôle de services de santé important, car à proximité des industries (autant du point de vue mental que physique) Éclaircir le fait que les gens ont plus de cancer qu'ailleurs (qualité de l'air, poussière rouge de fer) Que les entreprises respectent les normes environnementales (= moins de cancer) Prise de qualité de l'air (méthodologie) Informer sur la qualité de l'eau dans le journal municipal Protéger les sources d'eau potable Réglementation sur le bruit (industries, motos, camions, etc.) Avoir un indice de qualité de l'air en continu et dans les différents secteurs accessibles aux citoyens
Soins de santé - Spécialistes (7)	 Avoir des spécialistes sur place Avoir plus de spécialistes Mettre en place des initiatives pour attirer plus de spécialistes à Sept-Îles

	 Offres alléchantes pour attirer les professionnels de la santé et faire en sorte qu'ils aient envie de rester Attirer plus de spécialistes par une meilleure offre de qualité de vie, assouplir les règles de la pratique (permettre soins par deux mêmes médecins) Améliorer l'accès à des spécialistes Spécialistes - formation continue/congrès
Promotion, sensibilisation, habitudes de vie (7)	 Promotion/éducation sur les saines habitudes de vie Promouvoir l'activité physique Favoriser le déplacement actif en encourageant les citoyens à se déplacer à vélo, à pied Poursuivre le travail de prévention Campagne de sensibilisation auprès des parents pour activités physiques

Faits saillants

- ➤ La question du monitoring et se doter d'**indice de qualité de l'air et de l'eau** sont nommés à nouveau, mais avec plus d'emphase dans ce critère.
- >L'accès à des spécialistes apparaît comme un besoin important.
- ➤ La promotion des saines habitudes de vie serait également à intensifier.

8.7. Économie

Thèmes clés	Moyens émis
Promotion, formation et développement de l'entrepreneuriat (13)	 Développement de l'entrepreneuriat chez les jeunes Favoriser/faciliter l'entrepreneuriat social Sensibilisation à l'entrepreneuriat Former les entrepreneurs Développer la formation en milieu de travail et la soutenir financièrement Favoriser l'entrepreneuriat - soutien financier et humain Accompagnement pour les jeunes entrepreneurs Avoir une personne ressource pour accompagner en démarrage d'entreprise, faire un suivi et diriger vers les organismes Donner un coup de pouce aux jeunes entrepreneurs qui ont des projets innovateurs Encourager les PME pour sortir de la grosse industrie Diversifier l'économie, soutenir l'entrepreneuriat Avoir l'esprit d'entreprise Aider les PME pour le recrutement de personnel

Diversification • Valoriser la vente de nos produits de la mer • Diversification économique (PME) - arrêter de ne compter que (13)sur la grande industrie : urgent et capital • Développement durable : viser l'autosuffisance (agriculture) en utilisant le secteur Canton Arnaud • Diversifier l'économie • Voir le développement commercial revenir à la municipalité (scinder l'industriel et le commercial) • Développer l'agriculture (la tourbe aussi) • Accentuer le développement des PME • Développement de plusieurs secteurs : agriculture, éolien, transformation petits fruits • Diversifier l'économie et la rendre plus proactive (DÉSI) - viser d'autres marchés que nos ressources naturelles • Développer des créneaux spécialisés (ex. : Métal 7 - marché mondial) • Relancer un projet d'aciérie • Soutenir l'économie sociale avec de très petites entreprises • Profiter de la biomasse/gaz bio (récupérer les pertes localement) • Production d'hydrogène Recherche et • Recherche et développement • Travailler avec le milieu de l'éducation pour augmenter le niveau éducation (10) de diplomation • Développer le créneau de la R et D (recherche et développement) pour une meilleure concertation des différents intervenants • Formation dans des secteurs non conventionnels à notre région (agriculture, aquaculture, etc.) • Établir un centre du savoir à Sept-Îles • Travailler avec le milieu de l'éducation pour augmenter le niveau de diplomation • R et D pour PME • Réelle diversification (varier les secteurs d'emplois et d'études) • Promouvoir l'éducation, donner accès aux études supérieures • Leviers locaux en éducation (surtout universitaire)

Tourisme • Miser sur le tourisme québécois, mais aussi international • Développer le tourisme sur les îles et Moisie (10)• Pistes cyclables de Moisie à Gallix pour le tourisme en passant par la rue de Pointe-Noire • Festival (bouffe, bière, kitesurf, terre-mer, châteaux de sable, moule, capelan) • Tourisme – revue touristique • Identités économique et touristique recherchées • En tourisme, augmenter l'offre de services pour aînés • Améliorer le site d'accueil pour les croisières • Trouver un pôle valorisant pour attirer les touristes qui ne font que passer • Tourisme - « pool » de camps à louer Transformation Transformer les ressources • Pour garder la main-d'œuvre, effectuer la 2^e et la 3^e (9)transformation • Diversification par la 2^e et la 3^e transformation et l'innovation Seconde transformation Fabrication aluminium • Création d'emplois (diversification des emplois, 2^e et 3^e transformation) • Viser la transformation de produits • Se concentrer sur la 1^{re} et la 2^e transformation (trop loin du marché pour le produit fini) Profiter de la stratégie électrification transport - 2^e et 3^e transformation (prévoir un % pour les matières destinées à taux préférentiel) Autres • Nos besoins primaires (ne pas être dépendants) • Devenir un pôle d'échanges autres provinces • Stabiliser l'économie Avoir un équilibre entre grands/petits salaires • Reconnaître les organismes communautaires comme des acteurs économiques par le milieu des affaires • Pépinière d'entreprises au cégep - avoir l'appui de la Ville • Meilleur accompagnement des nouveaux arrivants • Avoir une structure d'accueil pour immigrants : aller chercher les immigrants dès leur arrivée - logement abordable, reconnaissance des acquis • Structures pour favoriser l'emploi local • Stabilisation de l'économie Recréer une variété de commerces • Positivisme - médias (nouvelles) • Agent de développement pour orienter, conseiller, diriger, suivre le processus • Mise en valeur des produits locaux (hôteliers, restauration) Plage publique/sauveteurs

- Mise en valeur :
- Équestre (ski équestre, camping équestre)
- Surf
- Motocross
- Collaboration innue
- Sport extrême
- Pointe de Moisie
- Dynamisme entrepreneurial
- Échange de procédés et collaboration avec d'autres villes et entrepreneurs
- Définir un développement stratégique (maritime, minier, pêches, champignons, mise en valeur du port)
- Prolongation des heures d'ouverture en restauration
- Entraide entre les commerçants
- Formation pour l'accueil miser sur le service
- Favoriser équivalence prix/délai
- Projets à long terme
- Logements abordables
- Vitalité des communautés (retenir les familles pour faire rouler l'économie)
- Attirer plus d'investisseurs
- Favoriser le partenariat commercial avec les Innus
- Favoriser la concurrence
- Acheter localement en débutant par les commerçants euxmêmes (les sensibiliser)
- Augmenter les inventaires pour favoriser l'achat local
- Créer un événement annuel typique à notre ville
- Améliorer les relations entre les PME et les grandes entreprises (ex. : Rendez-vous des acheteurs d'il y a 20 ans)
- Favoriser le cabotage
- Clarifier la fixation du prix des maisons
- Améliorer le service après-vente
- Partenariat avec d'autres municipalités (ex. : Baie-Saint-Paul avec ses produits du terroir et les nôtres sur le quai)
- Favoriser le transport maritime par bateau avec la rive sud
- Promouvoir le géocache
- Mieux informer les citoyens sur les points portant sur l'économie/plus de suivi
- Encadrer l'industrie des pêches (quotas hausse?)
- Valoriser la vente de nos produits de la mer
- Développer de façon intelligente les ressources du bois, l'aspect coopératif, non pas en silo, mais solidairement
- Priorité d'emploi, il y aura une (des) mine(s) exploitée(s) selon les meilleures pratiques
- Regarder nos ressources (forêt boréale, produits forestiers non ligneux) - valeur de la fibre de la Côte-Nord
- Pêches faire évoluer l'industrie
- Supporter l'innovation et respecter la créativité
- Pour le développement futur, s'assurer de l'acceptabilité sociale

Faits saillants

- > Diversifier l'économie est capital pour le développement sain de la ville. C'est sous ce grand chapeau que les solutions principalement nommées sont de :
 - ✓ Favoriser l'entrepreneuriat;✓ Améliorer l'accès à l'éducation;

 - ✓ Accroître l'offre touristique;
 ✓ Transformer localement les ressources.

8.8. Environnement

Thèmes clés	Moyens émis
Impact environnement sur santé (16)	 Maintenir des lieux de baignade en eaux vives et informer sur la qualité de l'eau Avoir des tests de qualité de l'air - environnement Monitorage sur la qualité de l'air Surveillance de l'industrie Indice de la qualité de l'air Indice de la qualité de l'air en continu, comme dans les autres villes du Québec Avoir un dosage entre l'industrialisation et la réglementation environnementale Placer des indicateurs de qualité de l'air, de qualité de l'eau des plages Ne pas favoriser la grande entreprise au détriment de la santé des citoyens Faire un véritable suivi de l'indice de la qualité de l'air Avoir des mesures d'atténuation (de médication) réalistes Prendre en compte un rapport sur l'impact des hydravions sur le lac des Rapides Interdire les moteurs à gaz sur le lac des Rapides Protéger la baie des Sept Îles et la source d'eau potable en déménageant la base d'hydravions sur le bassin SM2 (comme il a déjà été convenu)
Recyclage / Compostage (17)	 Diminuer les matières recyclables qui se trouvent aux ordures Implanter le service de compostage municipal (avant 2020) Compostage Maximiser le recyclage Donner une deuxième vie à certains produits - récupération (Le Phare à Port-Cartier) Initiatives de promotion de recyclage dans les deux communautés Puces à vidange - priorité Compost - bacs bruns Poubelles/bacs boulevard Laure

• Rendre plus sévère pour le recyclage (cueillette des ordures) • Élargir les heures d'ouverture de l'écocentre • Rendre accessible le recyclage pour tous les types de logements • Service de compostage • 2^e transformation du recyclage (ex. : papier, plastique, etc.) • Programme de compostage • Favoriser le compostage tant individuel que collectif • Réduire les coûts du dépotoir Protection / • Moratoire sur tout développement à proximité de la baie qui Qualité de créerait une pression supplémentaire sur l'écosystème et la l'environnement qualité de ses eaux • Nettoyer l'eau de la marina dans la ville (8) Monitorage de la baie (situation réelle) Plans de préservation des berges • Contrer l'érosion • Interdire la circulation de VTT sur les plages de Sept-Îles (érosion, bruit) • Édifices municipaux devraient être des exemples en matière d'environnement • Les employés municipaux doivent être conscientisés à l'arrêt de machinerie inoccupée, etc. Autres (41) Préserver une ceinture verte (voir moyen dans le critère « Liberté ») • Inciter les commerçants à embellir leur façade • Plantation de fleurs/arbres lors d'événements) • Conserver les acquis - Ville avec plantation d'arbres et de fleurs • Sensibiliser les services de transport à un meilleur entretien esthétique de leur flotte (taxis, camions de vidanges), etc. Taxe carbone • Avoir une pouponnière d'arbres pour la Côte-Nord • Encourager la construction verte/écologique • Sensibiliser sur l'importance de préserver l'environnement • Politique de plantation d'arbres • Sensibilisation au gaz à effet de serre • Ramener la fierté de la ville (propreté) par la promotion • Démanteler les dépotoirs clandestins et dénoncer les pollueurs • Jardins communautaires dans chaque quartier • Intégrer l'environnement dans les prises de décision • Fin de semaine de nettoyage des berges • Jardins - entretien publics par secteur • Des pelouses qui ne sont pas dans les propriétés - mobiliser les citoyens du quartier concerné • Tables de pique-niques dans différents quartiers

- Toilettes publiques dans différents secteurs touristiques
- Ne plus souffler la neige sur les terrains privés
- Avoir une consultation après le BAPE pour éclaircir la vérité (transparence)
- Campagne de nettoyage collectif (fête des voisins, festival du capelan)
- Conscientiser chaque citoyen par rapport à l'environnement
- Transport en commun (autre que taxibus)
- Activités intergénérationnelles pour promouvoir saines habitudes de vie
- Réelle transparence
- Choses à établir à Sept-Îles pour que les organismes soient indépendants
- Avoir les dents plus longues pour faire le ménage des propriétés (avoir une réglementation)
- Aménager plus d'espaces verts
- Favoriser le transport actif : marche, vélo (ajouter des supports)
- Contrôler les véhicules modifiés (bruit, ex. motos)
- Contrôle aux plages
- Édifices municipaux devraient être des exemples en matière d'environnement
- Les employés municipaux doivent être conscientisés à l'arrêt de machinerie inoccupée, etc.
- Interpeller aussi le citoyen pour le conscientiser
- Programme de protection des terres fertiles/habitées
- Organisation de fêtes de quartier/corvée de nettoyage annuelle
- Sévir les pollueurs, tant corporatifs que citoyens pollueur/payeur
- Normes pour les nouveaux développements : plus de jardins, géothermie, récupération de l'eau de pluie
- Verdir, fleurir, embellir notre environnement
- Aménager l'environnement humain, mettre en valeur les sentiers
- Faire respecter les lois en vigueur

Faits saillants

- Surveiller la qualité de l'air et de l'eau au moyen d'indicateur est de nouveau nommé.
- Se doter d'un programme municipal de compostage.
- Faire de **la sensibilisation** sur plusieurs thèmes (recyclage, gaz à effet de serre, etc.)

8.9. Loisirs et culture

Thèmes clés	Moyens émis
Promotion des activités / Communication (19)	 Promouvoir de nouvelles activités de plein air (ex.: kite) Faire connaître les activités Avoir une liste exhaustive quant aux activités à venir des organismes (diffusion sur le site de la Ville dans la section "infos") Inciter les organismes à faire connaître leurs activités Valoriser nos activités signature distinction chasse et pêche Communication de l'offre Agenda partagé pour les activités Synergie entre les diffuseurs artistiques Guichet unique pour éviter les chevauchements d'activités Nommer un ambassadeur de la culture Promouvoir la culture (artistes innus, peintres, sculpteurs, symposiums) Encourager la culture locale en exposant dans des endroits publics Promotion auprès des organismes existants Calendrier des organismes Ouverture de coordination pour arrêter le travail en silo Valoriser la culture des villages Meilleur réseau d'affichage / promotion à même l'Actualité municipale Support promotion marketing Coordination des activités pour qu'il n'y ait pas de vide en saison morte
Développement d'activités (17)	 Jeunesse Améliorer l'offre et les services pour les jeunes, les adolescents et les 18-25 ans à Sept-Îles et en périphérie Améliorer l'offre jeunesse Troupe de théâtre jeunesse Aînés Pique-niques pour les personnes âgées Animateurs de milieu pour aînés (ex. : Chœur en sol) Plein air Pistes de ski de fond sur les pistes cyclables Développer le kitesurf et le surf nordique Animation Animation au Vieux-Quai Spectacles en périphérie et dans les parcs Musée qui raconte les histoires locales via des acteurs et non des panneaux Variété dans les présentations Pièce de théâtre d'été Faire des dîners culture / art thérapie

	 Festivals / Fêtes Encourager l'organisation de festivals d'été (capelan) et les hivernants (traîneaux à chiens) Encourager les fêtes de quartier Plus d'ouverture envers les promoteurs d'événements (changement de culture, de mentalité) Sports Mettre sur pied une équipe de ligue majeure (hockey)
Aménagement, Équipements & Infrastructures de loisirs & culture (17)	 Centre communautaire (Premières Nations) Donner la chance aux artistes locaux d'exposer leurs oeuvres Améliorer l'entretien des sentiers pédestres Terrains de volleyball pour les jeunes (Canton Arnaud et en périphérie) Colonie de vacances Espace social pour jouer à des jeux de société Mettre des points d'eau pour les cyclistes sur le bord de la 138 Maison de la culture avec petite salle Ajout d'une salle de spectacle plus petite (un entre-deux) Complexe artistique de création Centre multisport pour diversité sportive Résidences d'artistes Salle communautaire pour enseigner la musique / dessin / peinture aux jeunes Ajouter des boîtes de livres dans les endroits publics Créer un camp de jeunes Support aux lieux de création Équipements de loisirs en banlieues
Accessibilité (9)	 Avoir accès plus facilement aux équipements Améliorer l'accessibilité et l'entretien des sentiers pédestres Meilleurs coûts pour les plateaux en ville Stationnements gratuits Activités culturelles gratuites pour donner la chance à tous d'y participer Tarification abordable pour toutes les familles Accès facilité demandé pour les organismes communautaires avec les ressources Rendre accessibles, sur le plan monétaire, les loisirs et la culture Adapter aux familles
Autres	 Histoire de toutes les communautés Aider à faire de la place aux arts visuels Réseau de bénévolat en culture - offrir du temps pour formation (accessibilité ?) Encourager le bénévolat (accessibilité ?) Autoriser les services de cantines mobiles lors d'événements spéciaux

- Mettre les autochtones sur le même pied d'égalité en culture
- Développer une maison d'édition
- Omnisport : différence avec loisirs et culture
- Municipalité: deux entités (sports, loisirs et culture)
- Revoir la politique culturelle de la Ville
- Synergie culture innue / municipale
- S'approprier sa ville
- Création de murales sur des bâtiments afin d'embellir le coup d'oeil et encourager la culture
- Importance de diversifier l'offre et de la maintenir (recruter à l'externe), ex. : « Surf boréal » de Myriam Caron
- Maintien du service aux organismes culturels
- Promouvoir les lieux de tournage
- Création d'un éditeur local
- Qu'Omnisport devienne un facilitateur
- Développer une politique de la culture dans le but de créer un centre d'artistes interculturel accessible
- Redéfinir le mandat du Service des loisirs et de la culture pour être plus facilitateur

Faits saillants

- ➤ Mieux faire circuler l'information sur ce qui se fait en termes d'activités semble incontournable (calendrier, promotion, etc.).
- Continuer d'accroître les infrastructures et une offre diversifiée d'activités pour l'ensemble des citoyens. Par ailleurs, il est à noter que les idées ne manquent pas du côté des participants qui semblent particulièrement interpellés par ce thème.
- Favoriser la participation en mettant en place des mesures facilitantes.

Thèmes transversaux

Témoignant d'un assentiment collectif, ces thèmes transversaux retiennent l'attention et reviennent à plusieurs reprises dans plus d'un critère comme :

- L'encouragement et la valorisation des initiatives locales (entreprise, produits, etc.);
- Le modèle coopératif comme solution d'amélioration;
- L'attention à l'esthétisme de la ville par l'architecture, l'aménagement paysager, etc.;
- Le besoin de monitoring de la qualité de l'air et de l'eau:
- L'accroissement de l'offre en loisirs et culture.

9. RECOMMANDATIONS

Comme demandé, la dernière partie du rapport portera à l'attention des acteurs quelques recommandations pouvant être utiles à la fois dans le suivi de l'événement comme dans la mise en place des meilleurs conditions possibles pour faciliter la participation citoyenne. Mais avant de placer ces recommandations, il serait sans doute utile de faire appel à quelques références issues du « terrain » effectuées par des chercheurs.

Nous ferons ici référence à deux ouvrages. Le premier « Participation citoyenne et développement des communautés au Québec: enjeux, défis et conditions d'actualisation » dégage des pratiques observées à travers 10 expériences québécoises.

La seconde référence est tirée de « Obstacles et facilitateurs à la participation citoyenne dans les politiques publiques municipales : le cas des politiques familiales municipales ».

Sans aller dans les détails de ces deux recherches publiées par l'Université du Québec en Outaouais, l'intention ici est de proposer quelques réflexions pouvant alimenter le travail de suivi du Forum et d'offrir une meilleure compréhension des recommandations.

« Participation citoyenne et développement des communautés au Québec : enjeux, défis et conditions d'actualisation »

- À propos de la participation citoyenne : « Retenons qu'à travers ce terme, l'idée d'une citoyenneté active et engagée (...) visant une certaine transformation sociale de son milieu et de la société.» (page 24, 3.2.2, De la citoyenneté à la participation citoyenne)
- « L'accompagnement des citoyens ressort comme un facteur clé de la réussite de la participation des citoyens dans les projets de développement des communautés (information, sensibilisation, formation) ». (page 39, L'accompagnement des citoyens, un espace possible de dialogue)
- « La « nouvelle » démocratie participative nécessite l'existence d'espaces de délibération où les citoyens et leurs représentants se rencontrent afin de discuter et de co-décider des affaires de la communauté, ce qui est différent des modes de participation comme la consultation publique » (page 42, Participation citoyenne et développement des communautés : vers une nouvelle gouvernance locale?)
- « Pour favoriser la participation et la mobilisation des personnes et des groupes éloignés des systèmes formels de consultation-participation, il faut résolument se mettre en mode innovation » (page 46)
- « En fait la participation citoyenne demande un apprentissage pour tous les partenaires et repose sur les dialogues entre les savoirs et les logiques (citoyens, élus, fonctionnaires, gestionnaires, professionnels)» (page 47)

Obstacles et facilitateurs à la participation citoyenne dans les politiques publiques municipales : le cas des politiques familiales municipales

- « En ce qui concerne l'expression de la volonté politique, les propos laissent voir que l'appui et l'ouverture des élus envers l'expression de l'intérêt des citoyens peuvent constituer une source de motivation » (page 29)
- « En parallèle à l'appui des élus, les participants évoquent l'appui de l'administration de leur municipalité. (...) ces acteurs sont complémentaires dans une démarche de participation citoyenne. » (page 30)
- « (...) le sentiment d'appartenance à la communauté se développe petit à petit, au fil des expériences vécues et à mesure que l'on en retire des gains tant personnels qu'interpersonnels. Ainsi, une fois de plus, le temps se retrouve parmi les facteurs à considérer pour favoriser la participation des citoyens au développement de leur communauté. » (page 31)

Ce que nous vous recommandons :

1. Le dépôt de ce rapport représente une belle occasion d'échanges pour convenir des suites à donner à l'exercice de consultation.

Il est recommandé que les acteurs concernés se réunissent dans le but de **développer une stratégie de suivi**. Quant aux objectifs de cette rencontre, ils pourraient se présenter comme suit :

- 1. Identifier les acteurs concernés
- 2. S'approprier communément les résultats du Forum
- 3. Formuler des axes de travail préliminaires en lien avec les résultats du Forum
- 4. Convenir des mesures à mettre en œuvre pour assurer des suites (incluant l'intégration des résultats au plan stratégique de la Ville)
- 5. S'entendre sur les rôles et responsabilités des acteurs concernés
- 6. Préciser les ressources qui seront nécessaires
- 2. Comme mentionné par le comité directeur, les citoyens, particulièrement ceux qui ont participé au Forum citoyen, doivent être en mesure d'apprécier le travail réalisé et en constater la progression.

Il est recommandé d'établir un <u>plan de diffusion</u> de l'information précisant entre autres :

- Quelle information diffuser?
- À qui l'information sera diffusée?
- Comment sera-t-elle diffusée?
- Qui en sera responsable?
- Et par quels moyens l'information sera diffusée?

3. Tel que mentionné dans la première recommandation, il est entre autres suggéré de formuler des axes de travail. Ce qui est recommandé, ici, c'est de <u>poursuivre le dialogue avec les participants du Forum et de l'ouvrir à un plus grand nombre de citoyens</u> en soumettant à leur attention les axes de travail.

Les citoyens pourraient donc constater la progression des travaux et participer activement aux décisions sur les directions à prendre pour réaliser les objectifs prévus.

Il sera important de prévoir les outils pour favoriser cette participation.

4. Vu la contribution potentielle de la participation citoyenne dans la suite des choses, il nous apparaît évident que les acteurs concernés devraient mieux comprendre cette notion complexe, qui amène le citoyen à prendre part aux décisions et à l'action.

Cette appropriation de la participation citoyenne, apparentée aux stratégies de développement des communautés, pourrait se produire par la <u>tenue d'activités de formation ou de développement des compétences.</u>

Plusieurs organisations sont en mesure d'offrir ce type de formation comme, par exemple. *Communagir*, qui vient en appui à l'action collective. Une formation sur mesure ou des séminaires pourraient être envisagés.

La participation à des événements où il est question de la participation citoyenne comme facteur de réussite serait également à envisager.

Il est donc recommandé que soient intégrées à la stratégie de suivi des activités offertes aux acteurs concernés et aux citoyens, visant à mieux s'approprier la notion de participation citoyenne.

5. Comme l'exprimaient les membres du comité directeur, l'accompagnement des mandataires a joué un rôle important dans la réussite du Forum.

Si leurs rôles ont été de guider le demandeur dans le développement du projet, d'animer les rencontres du comité directeur, d'assurer les liens entre les différents intervenants, de susciter l'évaluation de la démarche, ces responsabilités et bien d'autres seront tout aussi nécessaires pour faire vivre la stratégie de suivi et les actions subséquentes.

Il est donc recommandé que soit intégré à la stratégie de suivi le <u>recrutement d'un</u> <u>professionnel qui aura pour mission de soutenir les acteurs vers l'atteinte des objectifs retenus</u>.

Ce professionnel, doté d'un profil d'organisation communautaire ou d'intervenant collectif (familier avec les dimensions de développement social et de développement des communautés), pourrait assurer l'animation du milieu, la concertation des personnes et organisations concernées et susciter l'apparition de nouveaux partenariats, nécessaires à la réalisation des objectifs retenus.

Il sera aussi important pour ce professionnel d'être présent dans les différents réseaux associés au développement social. Cette présence lui assurera les relations nécessaires à son propre développement et lui permettra de demeurer bien au fait des différents outils, programmes et mesures pouvant faciliter sa mission et la réussite des activités prévues.

6. Soutenir les efforts d'amélioration de la qualité de vie à Sept-Îles, la contribution des citoyens et des organismes à l'atteinte des objectifs, puis la volonté politique de protéger les acquis et de susciter de nouvelles avancées sont des enjeux auxquels il sera important de porter attention.

Il existe toutefois des outils pour les municipalités pouvant répondre à ces besoins de pérennité. L'adoption d'une politique municipale est donc recommandée.

L'adoption d'une telle politique représenterait un geste politique et public confirmant l'assurance d'une intégration concrète, active et permanente des orientations de travail dans une perspective d'amélioration de la qualité de vie.

7. Évaluer. Il faut voir ce terme comme une occasion de se partager collectivement le chemin parcouru et s'entendre sur les ajustements à apporter pour atteindre les destinations prévues, ou pour en cibler de nouvelles.

C'est dans ce contexte qu'il est recommandé d'intégrer au plan d'action de la politique municipale <u>la tenue d'un événement qui, régulièrement, dressera un bilan des actions</u> réalisées, des activités en développement et qui permettra aux citoyens d'apprécier les progrès.

Il est aussi fortement recommandé de toujours <u>conserver les mêmes critères de</u> <u>qualité de vie</u> qui ont été utilisés dans le cadre du Forum citoyen.

10. ANNEXES

- ProgrammationGraphique radarAffiche
- Plénière et échanges sur les suites à assurer 9 avril 2016