

2019

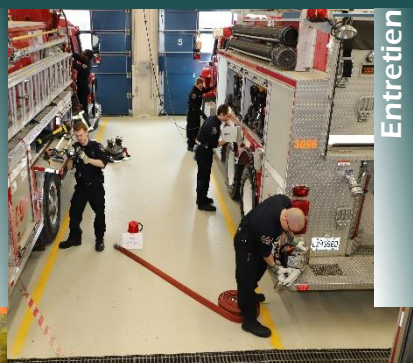
# RAPPORT ANNUEL



Prévention



Formation



Entretien



Opérations

## Sécurité incendie

**Recherche et rédaction :**

Denis Jutras, directeur

Martin Gagné, chef de division – opérations

Marc Cormier, chef aux opérations – entretien

Michel Cousineau, chef aux opérations – prévention

Sécurité incendie de Sept-Îles

**Mise en page et révision linguistique :**

Julie Boudreau, adjointe administrative

Sécurité incendie de Sept-Îles

**Présentation :**

Denis Jutras, directeur

Sécurité incendie de Sept-Îles

Avril 2020

# TABLE DES MATIÈRES

	Page
Mot du directeur .....	3
Mission de l'organisation.....	5
Vision et valeurs.....	7
Organigramme .....	9
Opérations – mot du chef de division .....	11
Opérations .....	12
Prévention : mot du chef aux opérations .....	17
Prévention.....	18
Équipements – mot du chef aux opérations .....	41
Équipements.....	42
Formation : mot du chef aux opérations .....	51
Formation .....	52
Un service impliqué dans sa communauté .....	57
Réalisations de 2019.....	61
Objectifs pour 2020.....	63



## MOT DU DIRECTEUR



C'est avec fierté que je vous présente le rapport annuel 2019 de la Sécurité incendie.

L'année 2019 en est une de transition vers la permanence du service de secours à la population.

Le 22 décembre 2019, 16 pompiers ont débuté leur carrière comme pompiers permanents à Sept-Îles. Les pompiers à temps partiel demeurent présents et nous sommes ravis de pouvoir les compter parmi nous.

Avec l'ajout de pompiers permanents, nous serons mieux outillés afin de répondre promptement lors d'appels d'urgence et améliorer l'efficacité des tâches à réaliser tout en assurant une pérennité au sein du service.

En septembre, la responsabilité de la gestion des entraînements a été transférée au chef aux opérations – prévention puisque l'orientation est maintenant d'embaucher des pompiers possédant la formation requise.

Vous constaterez que le nombre d'incendies a diminué et que, outre l'incendie d'un immeuble à logement en septembre, les pertes matérielles sont en diminution.

Un sauvetage in extrémis a été effectué en septembre par le capitaine Bruno Julien ainsi que le pompier William Pettinella qui ont pénétré dans une résidence en flammes pour secourir l'occupant. Ils ont prodigué les manœuvres de réanimation jusqu'à ce que les ambulanciers prennent la relève. La personne est rétablie et en bonne forme.

Un poste d'officier en santé et sécurité au travail à temps plein a été créé afin de s'assurer que les procédures en ce sens soient implantées et solliciter tout le personnel à adopter un comportement sécuritaire.

Je profite de l'occasion pour remercier personnellement les membres du conseil municipal ainsi que la direction générale pour la confiance et l'appui qui me sont accordés ainsi qu'à mon équipe.

Un merci particulier à l'ensemble des employés municipaux qui nous soutiennent quotidiennement dans nos opérations.

Sans oublier l'ensemble du personnel du service qui sont à pied d'œuvre afin d'offrir des services de qualités et de protéger les citoyens de notre communauté.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Denis Jutras'. The signature is stylized and somewhat abstract, with several loops and a long horizontal stroke at the end.

Denis Jutras



## MISSION DE L'ORGANISATION

***La mission de la Sécurité incendie de Sept-Îles est la lutte contre les incendies et les sauvetages lors de tels sinistres.***

***Dans le cadre de cette mission, le Service participe à l'évaluation des risques d'incendie ou d'autres sinistres, à la prévention des sinistres, à l'organisation des secours ainsi qu'à la recherche du point d'origine, des causes probables et des circonstances d'un incendie.***

***Le Service est chargé, avec les autres services de la municipalité, de la lutte contre les autres types de sinistres, du secours de victime d'accidents et du secours des personnes sinistrées et de leur évacuation d'urgence.***

Pour réaliser cette mission, le Service est composé de personnel à temps plein, soit d'un directeur, d'un chef de division - opérations, de deux chefs aux opérations, de cinq capitaines, de deux préventionnistes, d'une adjointe administrative, de 16 pompiers permanents et de 16 pompiers à temps partiel.

Une entente est conclue avec la Compagnie minière IOC afin que leur brigade incendie puisse intervenir lors de sauvetage en espace clos, en hauteur et assister les pompiers de Sept-Îles lorsque des effectifs supplémentaires seront requis.

De plus, une entente d'entraide avec la Ville de Port-Cartier pour que leur service de sécurité incendie puisse intervenir conjointement avec celui de Sept-Îles dans le secteur de Gallix.





## *VISION*

Être reconnu comme une organisation structurée avec une équipe de travail dynamique et soucieuse de la qualité des services de protection et prévention contre les incendies offerts à la population de Sept-Îles.

### **Nous répondons aux besoins de la population**

Par le biais de visites préventives, d'éducation publique et à l'application des règlements en matière de prévention incendie. Intervenir de manière rapide, efficace et sécuritaire lorsque des personnes sont en danger.

### **Nous sommes en lien avec les valeurs organisationnelles**

Par le respect, la responsabilisation, la formation et l'intégrité physique du personnel au sein de notre organisation.

### **Nous valorisons le rôle de chaque individu dans l'organisation**

Par le développement de ses compétences et le maintien de ses habiletés, ce qui en résulte un partenaire de choix pour l'organisation.

## *VALEURS*

### **L'orientation citoyenne**

Les citoyens sont au centre de notre préoccupation. Ils méritent respect, disponibilité et fiabilité. Ils ont la garantie de bénéficier de services de qualité, rapides et dans le respect.

### **L'espace pour le talent**

Chaque membre de l'organisation a droit au respect, à des formations adaptées et des mesures efficaces en matière de santé et sécurité au travail. La collaboration, l'innovation et l'implication sont encouragées en permanence.

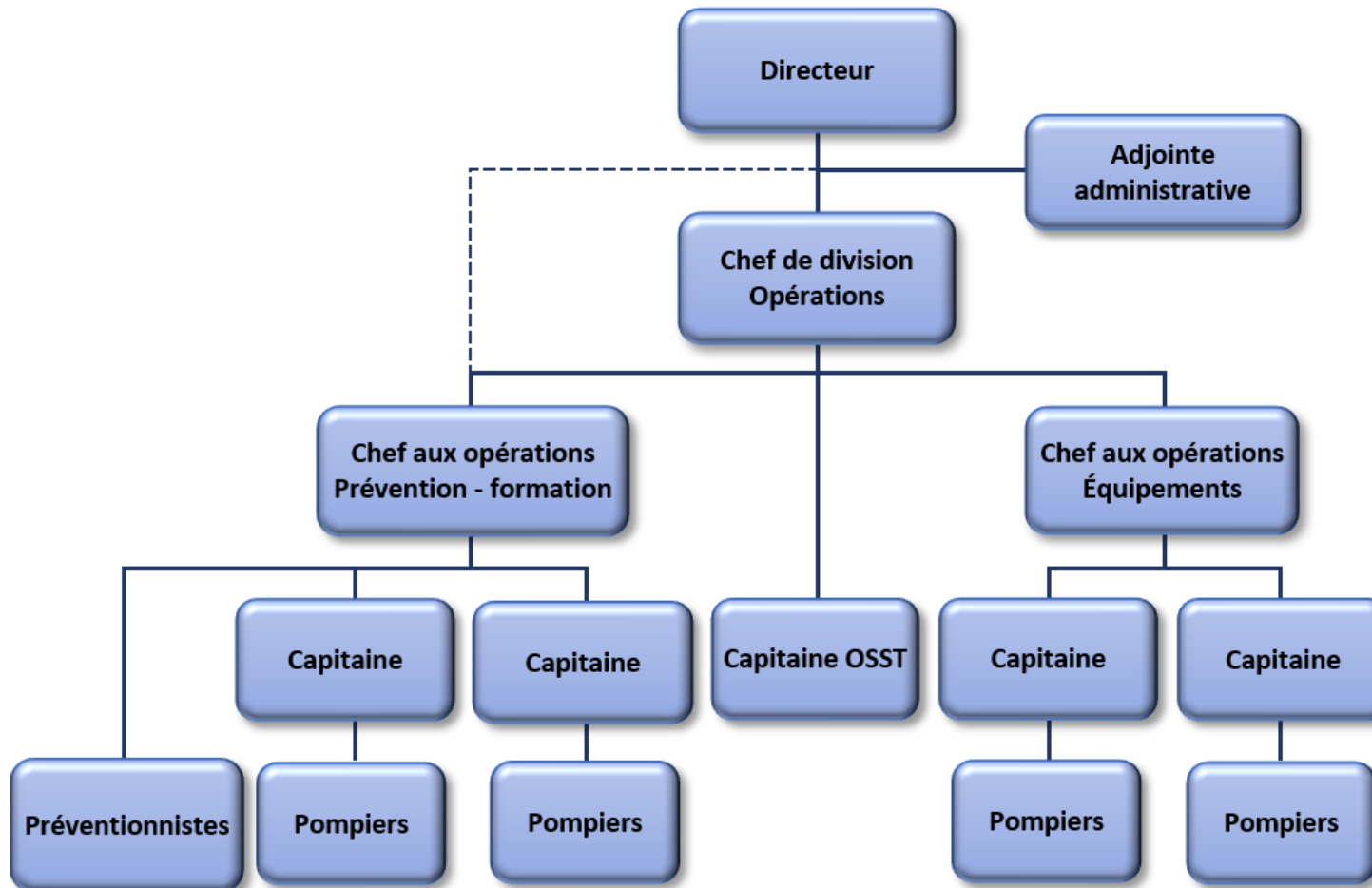
### **L'excellence professionnelle**

Chacun a le souci de fournir un résultat de haute qualité en s'appuyant sur leurs connaissances et responsabilités pour œuvrer de manière efficiente, proactive et en équipe dans un esprit d'amélioration continue.

*Fièremment,  
Sept-Îles!*

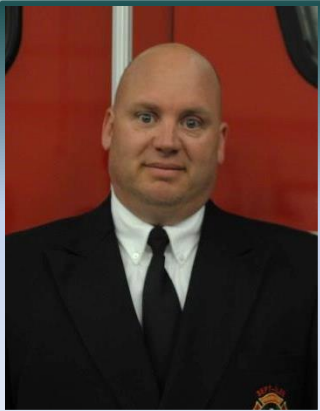


# ORGANIGRAMME





## OPÉRATIONS MOT DU CHEF DE DIVISION



Lors d'appel d'urgence, l'organisation des opérations est primordiale afin d'intervenir avec des méthodes de travail efficaces et sécuritaires. Vous constaterez, à la lecture de ce rapport, les actions qui sont mises en place afin de s'assurer du maintien des compétences, du développement des habiletés et des équipements adaptés et fonctionnels.

Le nombre d'appel pour les incendies de bâtiment est relativement stable par rapport à l'année 2018. De plus, le délai du déploiement de notre force de frappe selon notre schéma de couverture de risques a été respecté pour tous les appels.

Toujours dans le but d'améliorer la qualité du service aux citoyens et de diminuer le délai du temps de réponse, le Service a augmenté le nombre de pompiers présents en caserne, passant de 4 à 5.

Le travail des pompiers a évolué avec les années. Vous le constaterez dans cette section où sont énumérés le nombre d'interventions et la diversité des appels. Vous pourrez aussi noter l'ajout d'une dizaine de nouveaux types d'appel dans le tableau de la page 13, vous permettant de suivre l'évolution de notre travail au fil des années.

Je tiens à souligner les efforts et le dévouement de l'ensemble des officiers. Je remercie également chaque pompier pour leur travail.



Martin Gagné



## Opérations

---

Les tableaux suivants nous permettent de noter que la période la plus importante des appels est de 6 h à 00 h.

### RÉPARTITION DES APPELS

Selon les périodes de la journée :

Heures	2017	2018	2019
0 h – 6 h	26	41	45
6 h – 18 h	326	308	297
18 h – 24 h	112	106	139
<b>TOTAL</b>	<b>464</b>	<b>455</b>	<b>481</b>

Selon les jours de la semaine :

Jours de la semaine	2017	2018	2019
Lundi au vendredi	339	327	338
Samedi et dimanche	125	128	143
<b>TOTAL</b>	<b>464</b>	<b>455</b>	<b>481</b>

Selon les mois :

Mois	2017	2018	2019
Janvier	40	33	50
Février	38	36	37
Mars	27	32	30
Avril	22	26	33
Mai	58	40	47
Juin	38	36	36
Juillet	46	45	57
Août	48	40	55
Septembre	29	42	30
Octobre	47	38	38
Novembre	41	46	37
Décembre	33	41	31
<b>TOTAL :</b>	<b>464</b>	<b>455</b>	<b>481</b>

Selon la nature de l'appel :	2017	2018	2019
Administration	34	23	43
Aéroport – code jaune	4	5	3
Aéroport – code rouge			1
Alerte à la bombe		1	1
Appel non fondé	32	21	19
Assistance autre service			
Assistance aux citoyens	25	21	24
Assistance Sûreté du Québec	2	3	2
Assistance techniciens ambulanciers	1	7	8
Assistance traîneau (motoneige et VTT)		4	9
Colis suspect			
Désincarcération (collision véhicule moteur)	67	45	49
Désincarcération (machine fixe)			
Déversement/fuite de carburant	1	3	2
Embarcation en détresse (collision)			
Espace clos/effondrement			
Explosion			
Fausse alarme – défectuosité	24	25	35
Fausse alarme – indéterminée	4	4	3
Fausse alarme – involontaire	124	126	121
Fausse alarme malicieuse	6	8	5
Incendie autre bâtiment			9
Incendie d'établissement d'enseignement		2	
Incendie d'industrie	1	2	3
Incendie de bloc appartements	3	12	8
Incendie de champs	6	5	4
Incendie de cheminée	3	8	2
Incendie de commerce	5	4	3
Incendie de cuisson	5	9	1
Incendie de débris ou déchets	8	8	15
Incendie de forêt	3	7	10
Incendie de résidence	17	15	16
Incendie de train		1	
Incendie de véhicule	10	9	11
Incendie maritime / bateau			
Foudre			
Fuite de gaz / odeur de gaz	8	8	8
Incendie établissement soins de santé	1		
Incendie extérieur divers	17	25	30
Collision/ déraillement de train	1	1	
Intervention matières dangereuses	5		1
Investigation de fumée (extérieur)	2	4	3
Odeur étrange (investigation)	3	4	10
Présence de gaz carbonique			6
Risque électrique	41	31	14
Sauvetage ascenseur			
Sauvetage en hauteur et espaces clos		3	
Sauvetage nautique	1	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>464</b>	<b>455</b>	<b>481</b>

## Opérations

---

### **ACCIDENTS AUTOMOBILES REQUÉRANT L'AIDE DES MÂCHOIRES DE VIE :**

	2017	2018	2019
Nombre d'appels	37	45	49
Montants perçus *	38 710 \$	25 245 \$	25 856 \$

\* Aide financière accordée par la Société d'assurance automobile du Québec pour secourir les victimes coincées à l'intérieur de leur véhicule

### **FEUX DE FORÊT :**

La Sécurité incendie de Sept-Îles assiste les pompiers de la SOPFEU (lorsque requis) pour combattre les feux en forêt lorsque ceux-ci peuvent menacer la population, leurs biens matériels ou provoquer une fermeture de route.

Une très bonne collaboration existe entre les deux services lorsqu'ils ont à travailler conjointement.

La SOPFEU indemnise, selon le barème établi par le ministère des Ressources naturelles, les services de sécurité incendie lorsqu'ils engagent des dépenses pour le combat des feux de forêt qu'ils ont autorisés au préalable.

	2017	2018	2019
Nombre d'appels	3 appels	7 appels	10 appels
Montant perçu	0 \$	1 504 \$	2 296 \$

\* l'appel était à l'intérieur du périmètre protégé par le Service





## SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La section santé et sécurité au travail (SST) est fière de promouvoir la santé et la sécurité, mais il ne faut pas oublier que c'est le devoir de tous et chacun d'adopter un comportement sécuritaire. Notre profession comporte des risques qui sont contrôlés par des procédures et des méthodes de travail sécuritaires et rigoureuses afin de les minimiser au maximum. La section SST est là pour s'assurer que les procédures sont bien comprises et appliquées de tous. En fait, il s'agit d'un mode de vie qui se cultive à chaque heure et minute de travail. Il faut toujours garder en tête que la déclaration d'un évènement, aussi banal qu'il soit, peut faire en sorte d'en éviter d'autres qui pourraient être beaucoup plus lourdes de conséquences. Plus nous en parlerons, plus la santé et sécurité fera partie intégrante de notre quotidien.

En 2019, nous avons continuellement promu la santé et sécurité avec de nouveaux outils afin qu'elle soit au centre de nos préoccupations. C'est ainsi qu'un poste de capitaine SST a été créé afin de coordonner le tout.

Plusieurs actions sont posées quotidiennement afin de maintenir et d'enrichir le volet SST dans le métier de pompier :

- À chaque début de quart, les capitaines en devoir doivent commencer leur période avec un partage SST.
- Un tableau démontrant le nombre de jours sans perte de temps dû à un accident de travail est affiché et rafraîchi quotidiennement s'il le faut.
- Un thème qui se rapporte bien au temps de la saison selon ce que nous vivons dans notre profession est actualisé régulièrement.
- Nous avons mis en place des capsules SST basées sur des événements survenus en caserne ou sur le lieu d'une intervention.
- Les déclarations d'accident ou incident avec les mesures correctives sont affichées mensuellement afin que tout le personnel puisse en prendre connaissance.
- La pyramide de Beard est aussi affichée avec les résultats de la caserne et de celui de la Ville de Sept-Îles en générale.

En terminant, chacun de vous est un maillon important pour assurer la santé et sécurité au travail et aucune hiérarchie n'existe quand il en est question.

Soyons fièrement sécuritaire.





## PRÉVENTION ET FORMATION MOT DU CHEF AUX OPÉRATIONS



### La prévention demeure une priorité!

L'année 2019, ne fait pas exception aux années précédentes; la prévention des incendies demeure une priorité. Nous continuons de ne ménager aucun effort afin d'atteindre les objectifs de sécurité pour nos citoyens. C'est avec plaisir que je vous sou mets le rapport de nos activités de l'année.

En 2019, nous avons effectué plus de 500 inspections et réinspections de bâtiments, en plus des 2 700 visites résidentielles de la campagne d'inspection et de vérification des avertisseurs de fumée. Ces visites nous ont malheureusement permis de constater que des anomalies sont encore constatées, mettant ainsi en cause la sécurité des citoyens.

En terminant, c'est avec fierté, reconnaissance et respect que je tiens à remercier tout le personnel de la Sécurité incendie qui a contribué à l'atteinte des objectifs de la division prévention durant la dernière année, et plus particulièrement l'équipe de prévention qui, par ses efforts soutenus, a permis de nous rapprocher davantage de notre objectif « *Éliminer les risques d'incendie à la source* ». Je tiens à signaler l'engagement de tout le personnel lors de nos activités quotidiennes afin d'assurer la qualité des services rendus, contribuant ainsi à rendre les bâtiments plus sécuritaires sur le territoire de la municipalité en plus de faire connaître les comportements à adopter afin de prévenir, mais aussi réagir en cas d'incendie.



Michel Cousineau



## Prévention

---

### **LA MISSION**

La division de la prévention incendie a pour mission d'assurer la protection des citoyens et la réduction des pertes attribuables aux incendies.

L'ensemble du personnel de la caserne de Sept-Îles se doit d'être un agent d'information et de changement de comportements auprès des citoyens et des groupes communautaires en prônant les comportements sécuritaires.

### **RESSOURCES HUMAINES**

Pour l'année 2019, la division de la prévention de la Sécurité incendie est composée des effectifs suivants :

- Un chef aux opérations – prévention,
- Un capitaine,
- Deux préventionnistes,



## **BRIGADIÈRES SCOLAIRES**

La prévention de la Sécurité incendie, en collaboration avec le Service des ressources humaines, est responsable des brigadières scolaires. Les effectifs se composent de :

- 10 brigadières régulières,
- 5 brigadières remplaçantes.



Lors de la réunion pour la rentrée scolaire 2019-2020, les brigadières ont été sensibilisées, une fois de plus, à la vigilance dans l'exercice de leurs fonctions afin d'assurer leur santé et sécurité en plus de celle des enfants. Entre autres, nous leur avons rappelé leur devoir d'effectuer une inspection visuelle de leur milieu avant le début de chaque quart de travail.

## **LES PLANS D'INTERVENTION**

Conformément au plan de mise en œuvre du *Schéma de couverture de risques* et tel que l'établi notre *Programme de réalisation des plans d'intervention*, nous avons procédé à la réalisation de 23 nouveaux plans d'intervention en 2019, en plus d'effectuer la mise à jour des plans existants.

Parmi les bâtiments ciblés en 2019, on retrouve, entre autres, un bâtiment municipal (Centre Roger-Smith), deux écoles, la Résidence des Bâtisseurs, un hôtel, des commerces et une compagnie pétrolière. Nous ajoutons aussi des résidences hébergeant une clientèle vulnérable.

### **ACTIVITÉS DE LA PRÉVENTION**

Les activités de la division prévention des incendies sont séparées en cinq volets, soit :

1. L'évaluation et l'analyse des incidents,
2. L'application du règlement 2015-334,
3. Le programme d'inspection et de vérification des avertisseurs de fumée,
4. L'inspection périodique des risques moyens, élevés et très élevés,
5. Les mesures et les programmes de sensibilisation du public.

### **L'ÉVALUATION ET L'ANALYSE DES INCIDENTS**

Ce volet nous permet de déterminer et bien comprendre l'origine, les causes et les circonstances des incendies afin de mettre en place des mesures qui éviteront que ceux-ci ne se reproduisent et par le fait même, réduire les risques de pertes de vie, de blessures et de pertes matérielles.

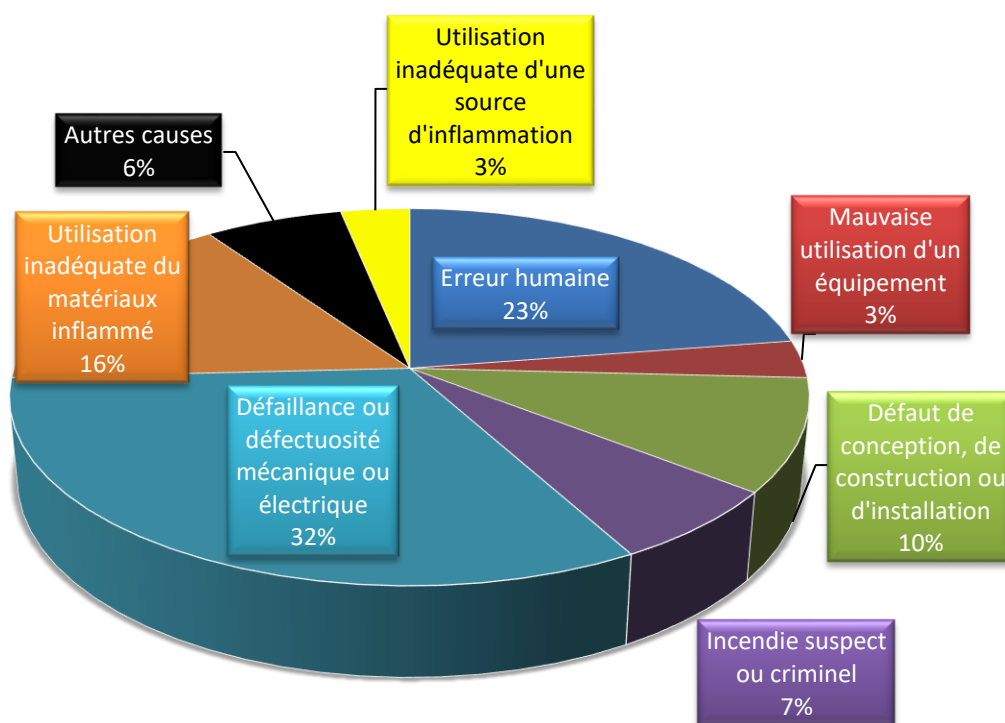
En 2019, la Sécurité incendie a dû combattre 31 incendies de bâtiments sur son territoire, soit une diminution de plus de 30 % du nombre d'incendies comparativement à 2018.

Cette année, une nouvelle cause des incendies apparait au premier rang :

- **1<sup>re</sup> cause : 32 % des incendies sont attribuables à une défaillance ou défectuosité mécanique ou électrique** : il s'agit, entre autres, d'un incendie causé par un filage ou un équipement électrique qui a connu une défaillance ou une défectuosité alors qu'il était sous tension.
- **2<sup>e</sup> cause : 23 % proviennent d'une erreur humaine** : en général, on parle ici, d'un occupant ayant laissé sans surveillance les aliments qui cuisaient alors qu'il était distrait, absent ou endormi, ou un fumeur ayant mal disposé de son mégot de cigarette.
- **Vous retrouverez les autres causes des incendies dans le tableau suivant.**

Pour 2020, les campagnes d'information ou d'éducation du public porteront toujours sur les risques liés aux erreurs humaines qui est notre deuxième cause d'incendie afin de maintenir nos acquis et de bien ancrer notre message de prévention dans la mémoire collective pour s'assurer que tout un chacun reste vigilant lors de la cuisson des aliments. Par contre, nous devons aussi maintenir un discours préventif concernant l'utilisation des équipements électriques, leur installation et leur entretien. Aussi, nous devons poursuivre notre message sur l'importance de faire installer les équipements électriques par des professionnels, que les équipements électriques et mécaniques soient régulièrement inspectés et de ne pas surcharger les prises de courant électrique.

### Causes probables des 31 incendies sur le territoire de Sept-Îles



## Prévention

Voici le tableau des causes probables connues pour tous les incendies déclarés sur le territoire de Sept-Îles de 2017 à 2019.

DESCRIPTION	2017	2018	2019
<b>MAUVAISE UTILISATION D'UN ÉQUIPEMENT</b>			
Mauvais usage d'un appareil brûlant du bois	2	1	
Autre mauvaise utilisation d'un équipement	2		
Capacité maximum d'un appareil outrepassé			1
<b>UTILISATION INADÉQUATE D'UNE SOURCE D'INFLAMMATION</b>			
Dégel de tuyau			1
Soudage à proximité d'un combustible		3	
Chalumeau à proximité d'un combustible		2	
<b>UTILISATION INADÉQUATE DU MATÉRIAU ENFLAMMÉ</b>			
Combustible placé à proximité d'une source de chaleur	2	4	2
Entreposage inadéquat		1	
Mauvais entretien lié au 1 <sup>er</sup> matériau enflammé	1	7	2
Contenant inadéquat		1	1
Autre utilisation inadéquate du matériau enflammé		3	
<b>DÉFAILLANCE OU DÉFECTUOSITÉ MÉCANIQUE OU ÉLECTRIQUE</b>			
Court-circuit électrique		2	4
Défaillance ou bris d'une pièce mécanique, fuite dans une pièce	2		
Défaillance ou défectuosité mécanique ou électrique indéterminée	4	3	2
Autre défaillance ou défectuosité mécanique ou électrique	2	3	3
Usure d'une pièce		1	1
<b>DÉFAUT DE CONCEPTION, DE CONSTRUCTION OU D'INSTALLATION</b>			
Mauvais branchement probable d'une filerie		1	
Défaut de conception	2	1	
Autre défaut de conception, de construction ou d'installation		1	1
Défaut de construction	1	2	1
Installation à proximité d'un combustible			1
<b>ERREUR HUMAINE</b>			
Distraction – personne endormie	6	7	6
Erreur humaine indéterminée			1
<b>INCENDIE CRIMINEL OU SUSPECT</b>			
Dossier transmis pour enquête		1	2
<b>AUTRES CAUSES</b>			
Réactivation d'un incendie éteint			1
Autre cause			1
Cause indéterminée	1	1	
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>45</b>	<b>31</b>



## Les lieux d'origine des incendies

Le tableau qui suit démontre le lieu d'origine des incendies de bâtiments pour 2018 et 2019. Tel qu'indiqué, 16 % des incendies débutent dans la cuisine, soit un nombre similaire à l'année précédente. Notons une diminution de plus de 50 % des incendies dans un conduit de cheminée servant à évacuer la fumée d'un poêle à bois au cours de la dernière année. Vous constaterez, encore une fois, une grande diversité des lieux d'origine des incendies au cours des deux dernières années.

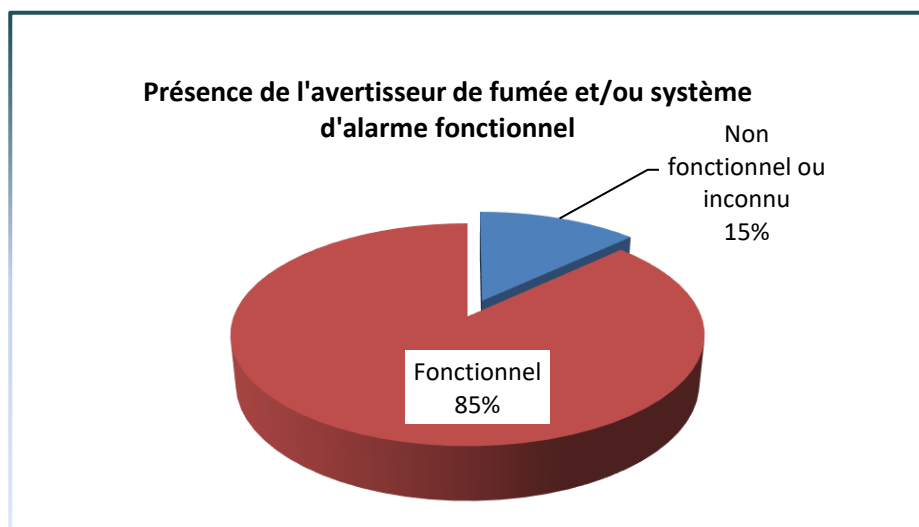
LIEU D'ORIGINE	2018	%	2019	%
Cuisine	6	14 %	5	16 %
Salon, salle de séjour, salle de jeux	2	4 %		
Cheminée, conduit de cameau, tuyau d'évacuation des gaz	8	18 %	3	10 %
Indéterminée			1	3 %
Vestibule, corridor	1	2%		
Balcon extérieur			4	13 %
Hall d'entrée	2	4%		
Escalier intérieur	1	2%		
Salle de bain	5	11%		
Atelier d'entretien			1	3 %
Mur extérieur	4	9 %	3	10 %
Autre aire extérieure d'entreposage (garage)	1	2 %	1	3 %
Autre lieu résidentiel	2	4 %		
Mur (incluant les vides muraux dissimulés)			3	10 %
Placard	1	2 %		
Garage intérieur	3	7 %	1	3 %
Patio			1	3 %
Salle des machines			2	6 %
Entretoit			2	6 %
Aire d'entreposage (extérieur)	2	4 %	1	3 %
Autre aire d'entreposage intérieur	1	2 %		
Chambre de transformateurs	1	2 %		
Local de fabrication	1	2 %		
Gain de monte-charge et de convoyeur	1	2 %	1	3 %
Ensemble plafond plancher	2	4 %	1	3 %
Espace de circulation autre que routière			1	3 %
Installation sportive	1	2 %		

### Les systèmes de détection

Le tableau suivant porte sur les différents systèmes de détection des incendies dans les bâtiments, soit l'avertisseur de fumée ou les systèmes d'alarme incendie. Nous retrouvons un système de détection des incendies fonctionnel (avertisseur de fumée ou système d'alarme incendie) dans 85 % des logements qui doivent en être munis et ayant subi un incendie en 2019.

**Notre objectif : 100 % des bâtiments doivent être munis de système de détection fonctionnel.**

Voici le pourcentage de présence d'avertisseur de fumée et/ou de système d'alarme incendie requis fonctionnel selon notre règlement incendie lors d'interventions de la Sécurité incendie.



Précisons que dans 23 % des incendies de bâtiment, l'alarme de l'avertisseur de fumée ou du système d'alarme incendie s'est déclenchée pour alerter le citoyen d'un incendie dans son bâtiment.

- Différentes raisons telles que la présence insuffisante de fumée dans le bâtiment ou l'absence de détecteur près de la source de l'incendie (par exemple, un incendie de cheminée, dans l'entresol ou à l'extérieur du bâtiment comme sur son patio) expliquent les motifs n'ayant pas fait déclencher l'avertisseur de fumée ou le système d'alarme incendie (71 % des cas).
- Non fonctionnel ou inconnu signifie qu'un bâtiment n'avait aucun appareil de détection, avait un appareil de détection qui ne s'est pas déclenché alors qu'il aurait dû, ou que le citoyen avait retiré volontairement la batterie de son avertisseur de fumée (6 % des cas).



## Prévention

### Pertes matérielles par secteur

Les pertes matérielles causées par les incendies sont de l'ordre de 2 238 995 \$ sur le territoire de la Ville de Sept-Îles, soit une très forte augmentation comparativement à l'année 2018, et ce, malgré une baisse marquée du nombre d'incendies. Soulignons que l'incendie de l'immeuble à logements du 60 Père-Divet a contribué à cette augmentation (1 653 800 \$). Si nous excluons cet événement, nous nous retrouvons à un montant total des dommages toujours en baisse au cours des trois dernières années.

Nombre d'appels pour un incendie de bâtiment et les pertes matérielles occasionnées par secteur :

Secteurs de Sept-Îles	2017		2018		2019		
	Nbre	Perte	Nbre	Perte	Nbre	Pertes	Valeurs sauvées
1. Sainte-Marguerite	0	0 \$	2	60 400 \$	6	211 700 \$	41 912 600 \$
2. Ferland	2	0 \$	5	8 200 \$	1	1 000 \$	167 900 \$
3. De l'Anse	4	1 850 \$	4	10 350 \$	0	0 \$	
4. Marie-Immaculée	3	46 600 \$	3	184 000 \$	2	12 500 \$	528 100 \$
5. Vieux-Quai	4	14 200 \$	6	1 650 \$	5	1 799 800 \$	1 242 000 \$
6. Monseigneur-Blanche	5	49 000 \$	11	156 800 \$	10	86 590 \$	9 703 450 \$
7. Jacques-Cartier	2	15 700 \$	3	580 \$	1	675 \$	687 000 \$
8. Sainte-Famille	1	180 000 \$	6	126 800 \$	1	30 \$	600 000 \$
9. Moisie – Les Plages	4	464 400 \$	5	229 000 \$	5	126 700 \$	153 000 \$
<b>Total :</b>	<b>25</b>	<b>771 750 \$</b>	<b>45</b>	<b>777 780 \$</b>	<b>31</b>	<b>2 238 995 \$</b>	<b>54 994 050 \$</b>

Autres secteurs protégés	2017		2018		2019		
	Nbr e	Perte	Nbr e	Perte	Nbr e	Pertes	Valeurs sauvées
TNO (Lac Daigle)	1	66 400 \$	0	0 \$	2	74 400 \$	171 500 \$
Uashat	4	885 \$	3	35 530 \$	3	392 050 \$	273 000 \$
Maliotenam	5	71 030 \$	3	234 100 \$	6	310 600 \$	548 400 \$
<b>Total :</b>	<b>10</b>	<b>71 915 \$</b>	<b>6</b>	<b>269 630 \$</b>	<b>11</b>	<b>777 050 \$</b>	<b>992 900 \$</b>

Les pertes matérielles pour le territoire non organisé (TNO) dont fait partie le Lac Daigle, Uashat et Maliotenam ne sont pas comptabilisées pour la Ville de Sept-Îles puisque le service n'a pas le mandat en matière de prévention contre les incendies, mais seulement en intervention.

## Incendies de véhicule

Saviez-vous que la Sécurité incendie procède aussi à la recherche des causes des incendies de véhicule? Le tableau suivant fait état des incendies survenus sur le territoire couvert et leurs causes.

Causes des incendies	Nombre
Court-circuit électrique	1
Défaillance ou défectuosité mécanique ou électrique	4
Dossier transmis pour enquête (incendie criminel ou suspect)	2
Mauvais branchement probable d'une filerie	1
Autre cause	1
Indéterminée	2
<b>Total :</b>	<b>11</b>



### **L'APPLICATION DU RÈGLEMENT 2015-334**

Le règlement 2015-334 de la Ville de Sept-Îles portant sur la prévention des incendies a été adopté par le conseil municipal le 15 décembre 2015. La Sécurité incendie appuie sa réglementation en matière de sécurité au *Code de sécurité du Québec, Chapitre VIII – Bâtiment, et Code national de prévention des incendies – Canada 2010* (modifié).

#### **Demandes de permis**

Saviez-vous que tout citoyen qui effectue un feu à l'extérieur doit le faire dans un poêle conforme sur sa propriété ou obtenir un permis de feu s'il s'agit d'un feu en plein air ou à ciel ouvert? Ce permis est gratuit et il est obligatoire pour faire un feu d'abattis, un feu d'artifice, un feu de joie ou un feu de plage.

Comme pour l'année 2018, nous avons établi la durée maximale de la validité d'un permis de feu de plage à 7 jours et un permis de feu d'abattis, à 30 jours.

<b>DEMANDE DE PERMIS</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Feux d'abattis	33	48	37
Feux d'artifice	2	2	2
Feux de joie	3	0	3
Feux de plage	75	55	52
<b>Total :</b>	<b>113</b>	<b>105</b>	<b>94</b>

**Autres services**

Nous constatons une certaine constance des diverses demandes auprès du département de la prévention.

DIVERS	2017	2018	2019
Inspections d'installation d'appareil à combustion	13	25	12
Inspections pour la Régie des alcools	14	13	18
Lectures de plan	109	109	110
Traitements de plainte	22	12	17
Sorties d'Éteintout	8	7	6
Calcul de capacité de salles	0	2	1
Questions citoyens/rencontres d'informations	55	30	30
Autres	16	22	6
<b>Total :</b>	<b>237</b>	<b>220</b>	<b>200</b>



### **LE PROGRAMME D'INSPECTION ET DE VÉRIFICATION DES AVERTISSEURS DE FUMÉE**

Les visites de prévention dans les résidences figurent toujours parmi les moyens privilégiés afin de sensibiliser la population aux risques d'incendie à la maison et de s'assurer du respect de la réglementation à ce niveau. Elles sont aussi une opération de relations publiques qui nous permet d'établir un contact privilégié et un lien de confiance avec la population.

En 2019, selon notre *Programme de vérification des avertisseurs de fumée*, les secteurs Sainte-Marguerite / Clarke et Moisie / Les Plages étaient visés. L'ensemble des bâtiments de la municipalité sont visités tous les cinq ans. En somme, 2 744 visites ont été effectuées sur le territoire de la Ville de Sept-Îles en 2019. De façon plus précise, 1 062 portes ont été visitées dans le secteur Sainte-Marguerite/Clarke et 1 680 portes pour le secteur Moisie / Les plages.

Afin de s'assurer de la correction des anomalies constatées ou vérifier les installations des logements où les occupants étaient absents, un travail exceptionnel a été effectué suite à la première visite. Des correspondances ont été envoyées au résident et/ou propriétaire. Une seconde, voire une troisième visite a aussi été effectuée, sans compter les relances téléphoniques dans plusieurs cas. Ces démarches ont pour but de s'assurer que les bâtiments sont sécuritaires pour les habitants.

Par le fait même, cette campagne a permis de corriger des anomalies en lien avec leurs équipements de sécurité incendie. Nous pouvons ainsi confirmer que près de 90 % des bâtiments visités sont désormais conformes au niveau de la prévention des incendies, c'est-à-dire qu'il y a présence d'avertisseur de fumée en nombre suffisant, fonctionnel et conforme, d'avertisseur de monoxyde de carbone et d'extincteur portatif, s'il y a lieu. Il s'agit d'un taux de conformité jamais atteint dans le passé.



NOMBRE DE VISITES RÉSIDENTIELLES	2017	2018	2019
1. Sainte-Marguerite / Clarke			1062
2. Ferland	1455		
3. De l'Anse	2	895	
4. Marie-Immaculée		1	
5. Du Vieux-Quai	3	1904	1
6. Monseigneur-Blanche	2	1	
7. Jacques-Cartier	7		
8. Sainte-Famille	1073	1	1
9. Moisie / Les Plages			1680
<b>Total</b>	<b>2542</b>	<b>2802</b>	<b>2744</b>



### **L'INSPECTION PÉRIODIQUE DES RISQUES MOYENS, ÉLEVÉS ET TRÈS ÉLEVÉS**

Les préventionnistes ont procédé aux inspections de divers bâtiments classifiés selon les catégories de risques proposées par le ministère de la Sécurité publique dans les *Orientations du ministre en matière de sécurité incendie*. L'inspection des bâtiments à risques moyens, élevés et très élevés constitue un moyen de prévention qui complète bien la réglementation municipale. Vous y retrouverez la nouvelle méthode de compilation de nos inspections depuis 2018. Notre système de compilation se retrouve directement en lien avec nos catégories de risques des bâtiments.

Les secteurs visés pour les inspections des bâtiments à risque très élevés en 2019 étaient les secteurs de Monseigneur-Blanche, Jacques-Cartier et Sainte-Famille. Une visite, et parfois plus dans certains cas, ont été effectuées, tel que spécifié dans notre programme.

<b>INSPECTIONS D'ÉTABLISSEMENTS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
De soins ou d'hébergement	7	4
Résidence supervisée	3	2
Affaires	75	116
Commercial	95	169
Habitation	146	159
De réunion	40	28
Industriel	53	155
Garderie	6	1
Scolaire	6	1
Activités spéciales		2
<b>Total</b>	<b>431</b>	<b>637</b>

INSPECTION DES BÂTIMENTS	2018	2019
Risques : Faibles	21	30
Risques : Moyens	245	276
Risques : Élevés	69	93
Risques : Très Élevés	57	59
Activités spéciales	7	10
Inspection ou suivi après intervention	26	35
<b>Total</b>	<b>425</b>	<b>503</b>

### **MISE EN PLACE DES MESURES ET PROGRAMMES DE SENSIBILISATION DU PUBLIC**

Ce volet du programme de prévention est essentiel et directement en lien avec les *Orientations ministérielles* qui préconisent que tous les services de sécurité incendie doivent réduire l'occurrence et la récurrence des incidents causant des pertes. Le but recherché est de diminuer le nombre de décès, de blessures graves ainsi que les pertes matérielles causées par les incendies.



## Prévention

---

Le premier objectif étant d'informer adéquatement le public sur les dangers d'incendie et de mieux prévenir ceux-ci, diverses activités ont encore eu lieu cette année. Rappelons que notre analyse de 2018 portant sur les principales causes d'incendies nous démontrait que la campagne d'informations ou de sensibilisation du public devait porter sur l'utilisation inadéquate du matériau enflammé (exemple, un mauvais entretien d'un poêle à bois incluant sa cheminée ou un article de fumeur qui a été disposé dans un contenant inadéquat) ainsi que sur les défaillances ou défauts mécaniques ou électriques. Encore une fois, au cours de l'année 2019, nous avons produit plusieurs articles de sensibilisation parus sur notre page Facebook, dans le bulletin d'information des employés de la Ville de Sept-Îles *L'Intermédiaire*, dans le journal *Le Nord-Côtier*, dans *l'Actualité municipale* et sans compter les dépliants distribués à nos kiosques tenus lors de la semaine de prévention.

Notre plateforme de diffusion d'informations en ligne nous permet toujours de rejoindre une population active sur les réseaux sociaux. Notre page Facebook créée afin d'informer la population de nos activités, nos exercices, nos interventions et de diffuser des messages de prévention très rapidement se voit toujours très active. Au cours de la dernière année, nous avons poursuivi l'augmentation du nombre de nos abonnés. Nous avons atteint plus de 2 032 abonnés et certaines parutions dépassent les 23 000 visionnements.

Par l'intermédiaire de ce média, nous souhaitons aussi mettre en valeur la Sécurité incendie afin que la population sache que nous sommes en mesure de répondre à leurs besoins avec expertise et professionnalisme, offrant une ville sécuritaire au niveau de la prévention des incendies.



La campagne de prévention provinciale 2019, dont le thème était « **Le premier responsable c'est toi!** », a eu lieu du 6 au 12 octobre 2019. Soulignons qu'au cours de la semaine, un kiosque d'informations a été présenté dans deux établissements commerciaux sous le thème de la campagne provinciale.

Le service a aussi offert plusieurs activités adaptées selon la clientèle visée tout au long de l'année afin de mieux cibler les consignes en matière de sécurité incendie.

Considérant que l'une des principales causes d'incendie est la même en 2019, il est important de poursuivre nos efforts afin de diffuser notre message de sensibilisation lié aux incendies causés par les défaillances et les défauts mécaniques ou électriques.

**Prévention des incendies**

## LE PREMIER RESPONSABLE C'EST TOI!

### 10 CONSEILS POUR PRÉVENIR LES INCENDIES

- AVERTISSEUR DE FUMÉE**
  - Installez un avertisseur de fumée par étage, y compris au sous-sol.
  - Préférez un modèle à cellule photoélectrique qui déclenche moins d'alarmes inutiles.
  - Changez-le selon la date de remplacement indiquée sur le boîtier par le fabricant.
- ARTICLES DE FUMEUR**
  - Ne jetez pas de mégots dans les pots de fleurs ou sur le paillis.
  - Déposez les mégots dans un contenant métallique.
- SOURCE DE CHALEUR**
  - Éloignez les rideaux et les meubles à au moins 10 cm des radiateurs ou des plinthes électriques ou de toute autre source de chaleur.
- PRÉVENIR LES FEUX DE CUISSON**
  - Surveillez constamment les aliments qui cuisent et utilisez une minuterie.
  - Ne chauffez jamais d'huile dans un chaudron pour faire de la friture, peu importe le type de chaudron; utilisez une friteuse thermostatique.
- PLAN D'ÉVACUATION EN CAS D'INCENDIE**
  - Repérez deux issues possibles.
  - Identifiez un point de rassemblement situé à l'extérieur et avisez tous les occupants de la résidence.
  - Répétez les gestes à poser lors d'une évacuation en cas d'incendie avec tous les occupants.
- ÉLECTRICITÉ**
  - Confiez l'installation électrique de votre domicile à un maître électricien.
  - Utilisez des appareils électriques homologués au Canada et portant les sigles CSA et ULC.
- RAMONAGE DES CHEMINÉES**
  - Confiez l'inspection et le ramonage de votre cheminée à un expert, une fois par année, avant la période du chauffage. Ce conseil est également de mise pour les tuyaux d'évacuation des foyers à granulés.
- COMMENT ÉVACUER VOTRE RÉSIDENCE**
  - Fermez les portes derrière vous pour empêcher la propagation des flammes et de la fumée dans les autres pièces ou dans les autres logements.
  - Composez le 9-1-1 une fois à l'extérieur de votre domicile.
- MONOXYDE DE CARBONE**
  - Installez un avertisseur de monoxyde de carbone si vous avez un garage attenant à votre domicile ou si vous utilisez des appareils de chauffage ou de cuisson non électriques.
  - Suivez les normes du fabricant pour l'installation de votre avertisseur de monoxyde de carbone.
- CENDRES CHAUDES**
  - Laissez refroidir les cendres chaudes à l'extérieur dans un contenant métallique muni d'un couvercle également en métal.
  - Attendez au moins sept jours avant de les transvider dans le bac à déchets.

5-941 (2019-09)

### Le jeune public

#### *Éteintout, une visibilité dans son milieu...*

Des visites d'informations ont eu lieu dans l'ensemble des écoles et garderies du territoire de la ville. Les enfants de la maternelle ont été rencontrés afin de leur expliquer les 8 comportements sécuritaires à adopter en cas d'incendie. Ils ont été sensibilisés au signal sonore d'un avertisseur de fumée, à l'importance du plan d'évacuation, aux comportements adéquats lors d'évacuation d'un bâtiment enfumé et à l'équipement d'un pompier. Aussi, ils ont pu discuter avec un pompier des risques d'incendie et des comportements sécuritaires afin d'éliminer le risque à la source.



*Vieux Quai en Fête 2019*

Notre mascotte Éteintout a participé à plusieurs sorties au cours de l'année. Lors de ces activités, il attire toujours les jeunes et les moins jeunes.

### ***Les exercices d'évacuation dans les écoles***

Des exercices d'évacuation ont été effectués dans l'ensemble des écoles du territoire. Chaque année, une plaque commémorative est remise à l'école ayant le mieux réussi l'évacuation et pour 2019, l'école Monseigneur-Blanche s'est méritée cet honneur.

### ***Nos aînés***

La Sécurité incendie a tenu une rencontre d'information dans un centre d'hébergement pour personnes âgées, soit à la Résidence Les Bâtitseurs. Des exercices ont eu dans ce bâtiment afin de mettre en pratique les consignes de sécurité en matière d'évacuation. Une nouvelle collaboration avec le *Centre intégré des Services sociaux de la Côte-Nord* et le département de la prévention des incendies a permis de valider leurs procédures d'évacuation en cas d'incendie. Ainsi, un exercice d'évacuation a été effectué à la résidence Gustave-Gauvreau, au Centre Multi-Services et dans certaines parties du centre hospitalier. Malheureusement, pour des motifs hors de notre contrôle, aucune rencontre ni exercice n'a pu être tenu auprès des résidents des bâtiments de l'Office municipal d'habitation qui habitent au Corrosol, au Pionnier et à la Manowin.

### ***La caserne 96, une porte ouverte aux citoyens***

Des activités ont été réalisées afin d'informer et de sensibiliser la population aux dangers d'incendie :

- Des kiosques d'information dans divers endroits,
- Collaboration avec le Service de Sécurité Incendie de Port-Cartier afin de diffuser quelques articles dans le journal de la région. Les consignes de sécurité variaient selon la période de l'année.

Les citoyens de tout âge sont invités à venir visiter la caserne. Nous profitons de l'occasion pour leur faire connaître certains équipements ainsi que nos méthodes d'intervention. Quatre groupes (classes d'école ou familiale) ont profité de l'occasion pour venir jeter un coup d'œil à nos installations au cours de l'année.

## Prévention

---

Encore une fois cette année, les activités de prévention ont été nombreuses auprès de la population!

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION	2017	2018	2019
Les garderies	7	5	5
Les maternelles	15	8	0
Les résidences pour personnes âgées	4	0	1
Les écoles	4	10	17
Campagne de sensibilisation du public	11	3	12
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>26</b>	<b>35</b>





L'ensemble des écoles du territoire de la municipalité a réalisé un exercice d'évacuation au cours de l'année 2019. Il est essentiel que chaque étudiant et membre du personnel connaissent les voies d'évacuation de l'établissement en cas d'incendie. De plus, signalons que l'ensemble des ressources hébergeant une clientèle à risque (problème de mobilité, déficience intellectuelle, etc.) ont été contactées afin de planifier un exercice d'évacuation accompagné de notre service. Ceux-ci ont répondu positivement en grand nombre. Ainsi, nous avons pu leur transmettre des recommandations afin d'optimiser leurs procédures d'évacuation en cas d'incendie dans leur bâtiment.

À la lumière de l'année 2019, nous croyons que le personnel œuvrant dans les bâtiments où nous avons effectué un exercice d'évacuation sera mieux outillé afin de bien réagir en cas d'incendie et d'assurer une meilleure sécurité pour eux-mêmes ainsi que pour la population logeant ou travaillant dans ces édifices.

Encore une fois, soulignons que suite à une demande particulière du directeur de la Sécurité publique de Uashat-Maliothenam (SPUM), le service de prévention a accompagné les responsables de quelques bâtiments de la communauté dans leur exercice d'évacuation au cours de l'année.

ÉVACUATIONS	2017	2018	2019
Les garderies	6	6	6
Les résidences pour personnes âgées	11	11	11
Les écoles	14	15	14
Les édifices publics/autres	46	37	39
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>69</b>	<b>70</b>

## Prévention

---



*Activité d'Hommes Sept-Ils pour la fête des Pères*

L'année 2019 a été marquée, encore une fois, par l'implication de plusieurs membres du personnel de la caserne 96 dans les activités du service :

- Le Vieux-Quai en fête
- La campagne Scout Tombe Pile
- L'Halloween
- La Grande Guignolée
- L'élagage de nids d'oiseaux (goélands) dans certains grands bâtiments du bas de la ville afin d'assurer la sécurité des citoyens circulant au Vieux-Quai.



*Halloween 2019*



*Vieux-Quai en fête 2019*

L'ensemble du personnel de la Sécurité incendie contribue à l'effort collectif afin d'atteindre le principal objectif :

***Éliminer les risques d'incendie à la source***

## ÉQUIPEMENTS MOT DU CHEF AUX OPÉRATIONS



En ce début d'année, il me fait plaisir de vous présenter le bilan de l'année 2019 pour le département équipement.

Notre rôle est d'assurer la gestion complète du fonctionnement de tous les équipements, camions et véhicules du service incendie.

Suite à la venue en 2018 des tablettes électroniques, l'année 2019 quant à elle, nous a permis de planifier et d'assurer un meilleur suivi via notre logiciel *Première Ligne*, des différentes activités liées à l'inspection, l'entretien et entreposage des équipements nécessaires au bon fonctionnement des opérations.

Un programme d'entretien des camions et véhicules a été conçu en collaboration avec le département entretien des Travaux publics afin de définir les diverses modalités d'entretien.

Je profite de ce moment privilégié qui m'est offert pour remercier l'ensemble du personnel qui s'assure du maintien en état des équipements et véhicules ainsi qu'à l'amélioration continue du département.

Marc Cormier



### RESSOURCES HUMAINES

Deux capitaines assurent la coordination et la supervision du travail effectué par les pompiers de caserne. Ces officiers sont responsables des diverses activités d'entretien et du suivi des inspections. Les tâches que doivent effectuer les six pompiers en caserne quotidiennement concernent l'inspection, l'entretien et le nettoyage des équipements, des camions ainsi que de la caserne, en plus des tournées d'inspection.



Depuis décembre, avec la création de 4 postes de pompiers permanents de jour et de soir, 16 pompiers répartis sur 2 équipes sont maintenant présents à la caserne.

### RESSOURCES MATÉRIELLES

Le département de l'entretien a la responsabilité d'assurer l'inspection, l'entretien et entreposage des équipements nécessaires au bon fonctionnement des opérations.

L'inspection des réservoirs d'eau souterrains situés à Gallix, au Lac Daigle et à Moisie, des extincteurs, lumières d'urgence et cabinets incendie de tous les bâtiments appartenant à la Ville de Sept-Îles font aussi partie des tâches dont les pompiers en caserne doivent aussi s'acquitter.

Le tout est orienté d'après le *Schéma de couverture de risques*, les divers programmes et/ou normes mis en place et planifiés selon le besoin.

### ***Nouvelles acquisitions***

#### ➤ **Ford Escape 2019**

Le véhicule d'intervention Jeep Patriot 2012 utilisé par l'officier responsable des opérations a été remplacé par un Ford Escape 2019.

#### ➤ **Casques de pompier**

Nous avons acquis un nouveau modèle de casque avec visière et lumière intégrée. Plus sécuritaire et ergonomique de par sa conception, ce nouvel équipement nous assure que les pompiers ont, en tout temps, la protection visuelle requise pour les interventions. La lumière intégrée qui est située à l'avant permet une meilleure répartition du poids, contrairement à l'ancien modèle.

#### ➤ **New York hook**

Beaucoup plus résistant que la gaffe traditionnelle, il nous permet d'éviter les bris lors de certaines manœuvres d'ouverture de mur, plancher ou plafond pendant les interventions.

#### ➤ **GPS**

L'acquisition du GPS permet aux pompiers de se diriger efficacement, via les coordonnées géographiques transmises par la centrale, lors de sauvetage hors route.

#### ➤ **Radio**

Nous avons procédé à l'achat d'un nouveau de radio moins dispendieux. Il est présentement à l'essai afin de tester sa résistance à l'eau lors d'intervention.

#### ➤ **Gilets de sauvetage**

Nous avons procédé à l'achat de gilets de sauvetage autogonflantes pour la sécurité des intervenants qui ont à travailler au bord de l'eau lors de sauvetage ou d'entraide avec les autres services d'urgence.

## Équipements

---

### ➤ **Entretien outils désincarcération batterie vs hydraulique**

Nous avons constaté la différence du coût d'entretien des outils de désincarcération à batterie et ceux hydrauliques qui sont d'environ 2 200 \$ par ensemble. L'augmentation significative de ces coûts concerne en grande partie les frais de déplacement du technicien. Pour réduire l'impact budgétaire, nous alternons l'entretien des outils d'une année à l'autre.

### **Coût unitaire moyen pour l'entretien des habits de combat**

Un des mandats du département est de s'assurer du bon entretien des habits de combat tout au long de l'année. Pour ce faire, depuis déjà plusieurs années, nous envoyons les habits pour nettoyage, décontamination et réparation chez des fournisseurs de service, certifiés depuis quelques années.

Voici un tableau démontrant le coût annuel moyen d'entretien d'un habit de combat a travers les années.

<b>Année</b>	<b>Nombre</b>	<b>Coût moyen / habit</b>
Avant 2015		50-60 \$
2015	62	97 \$
2016	66	90 \$
2017	63	130 \$
2018	75	144 \$
2019	79	149 \$



L'augmentation de 2016 à 2017 s'explique par l'obligation d'appliquer les normes d'entretien par les entreprises d'entretien/décontamination. Suite à cette modification, certains fournisseurs de service n'étaient plus certifiés, d'autre se sont convertis ou affiliés avec les fabricants d'habits de combat.

Par contre, cette augmentation des coûts est proportionnelle à l'augmentation de la qualité de l'entretien et de la décontamination que nous avons constatée.

### **Suivi entretien APRIA (appareil protection respiratoire isolante autonome)**

Nous devons regarder au cours de la prochaine année la durée de vie utile de nos APRIA et prévoir une stratégie de remplacement à court terme (maximum 5 ans).

Puisque le fabricant a changé le modèle M7 par des G1 il y a quelques années et qu'il en a arrêté la fabrication en 2018, les pièces seront encore produites pour quelques années, mais se feront de plus en plus rares.

### **Remplacement des lances**

Le remplacement des lances à main est terminé et nous a permis d'uniformiser le modèle et ainsi d'en simplifier l'entretien et les réparations.

### **Chaines pour scie mécanique**

Un changement du modèle de chaîne pour les scies mécaniques nous a permis d'effectuer des économies malgré son coût d'acquisition plus élevé.

L'ancien modèle étant plus fragile, le nouveau a une durée de vie nettement supérieure et nous assure la fiabilité nécessaire lors des interventions.



## Équipements

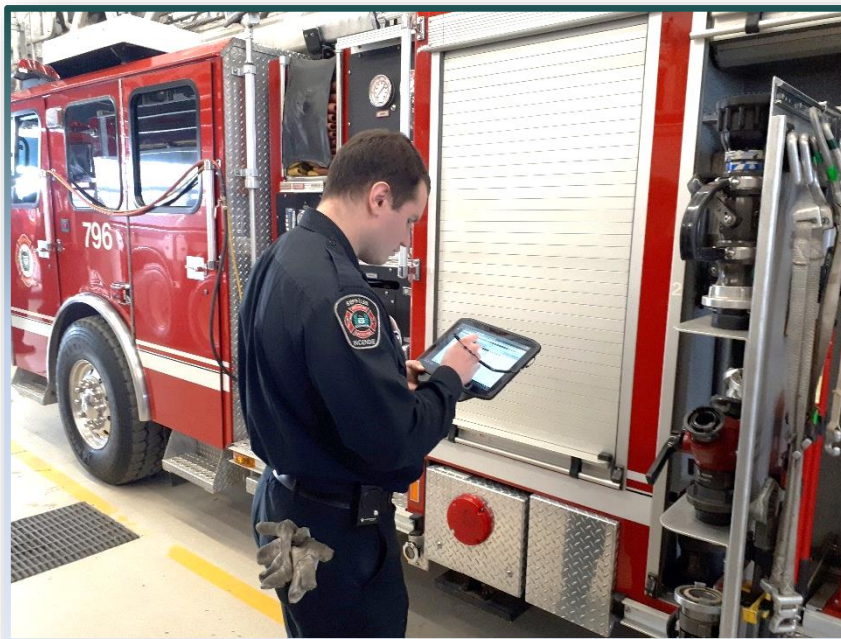
---

### Optimisations/améliorations informatiques

Nous travaillons en étroite collaboration avec le département TI afin d'optimiser la portée du réseau pour les tablettes lors des inspections des bâtiments de la ville.

Au cours de la dernière année, l'utilisation accrue de la tablette a permis de déceler des problématiques au niveau de la disponibilité du réseau WIFI sur le territoire. Avec la collaboration du département informatique, nous avons rentabilisé l'utilisation des tablettes afin qu'elles fonctionnent partout sur le territoire ou près des bâtiments ayant du réseau.

Le fonctionnement était aussi souvent difficile en caserne où le réseau ne fonctionnait pas si on se déplaçait dans le stationnement. Le problème a facilement été résolu par l'installation de routeur placé de façon plus stratégique.





### CASERNE

La Sécurité incendie de Sept-Îles dispose d'une seule caserne située au centre-ville et les camions et véhicules d'intervention qui s'y trouvent sont :

#### *Camions*

➤ **Unité 296 - 1<sup>re</sup> autopompe d'intervention**

Autopompe Freightliner 2010 avec réservoir de 1 000 gallons d'eau, mousse de classe AB (feu de résidence), mousse de classe AFFF (feu aéroportuaire) ainsi qu'un boyau haute pression pour intervention aéroportuaire et le matériel nécessaire aux interventions de désincarcération.

➤ **Unité 396 - 2<sup>e</sup> autopompe d'intervention, 2<sup>e</sup> unité de désincarcération et incendie de véhicule**

Autopompe-citerne avec chute d'eau arrière et munie d'une échelle à perche de 45', International 2006 avec un réservoir de 1500 gallons d'eau et un réservoir de mousse de classe AB. Il prend le relais lors de la maintenance ou bris du 296 et du 796 et lorsque les mâchoires de vie sont sollicitées à deux endroits en même temps. Il peut aussi servir de citerne en cas de besoin.

➤ **Unité 796 - Échelle aérienne de 100 pieds avec panier**

Pompe-échelle, E-One 2014 avec un réservoir de 300 gallons.

➤ **Unité 3096 – Autopompe-citerne pour intervention hors territoire sans réseau d'eau et intervention forestière**

Autopompe-citerne avec chute d'eau arrière, International 2006 avec un réservoir de 2 000 gallons d'eau, pompe portative et équipement pour feux de brousse et forestiers.

➤ **Unité 1196 - Poste de commandement, réhabilitation du personnel lors d'intervention majeure et abri pour citoyens lors de sinistre.**

Unité d'urgence, international Maxx-Force 9, 2010.

## Équipements

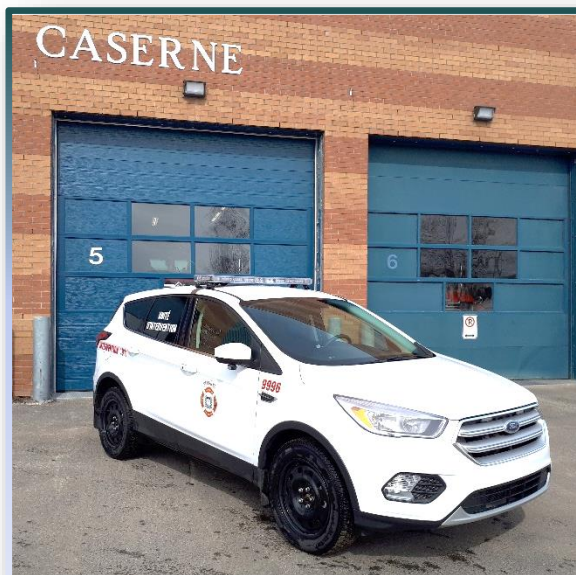
---

### Véhicules

- **Unité 196 (VU) – Unité de commandement de l'officier de garde**  
Suburban 2015, équipé d'un poste de commandement.
- **Unité 9096 - Transport des troupes et retour du matériel après intervention**  
Camionnette Ford F-150 4 X 4 2013.
- **Unité 9996 - Intervention**  
Véhicule Ford Escape 2019.
- **Unité 10-1821 - Prévention**  
Véhicule Toyota Prius Prime 2018 hybride.
- **Unité 196A - Direction et état-major**  
Véhicule Chevrolet Équinox 2015.

### Véhicules hors route

- **Unité 1996 – VTT**  
Véhicule Artic CAT 500TRV 2014.
- **2<sup>e</sup> Unité 1996 – VTT**  
Véhicule Polaris, 570 TRG 2018.
- **Unité 1996 – motoneige**  
Véhicule Bombardier Skandic 20"2003.
- **2<sup>e</sup> Unité 1996 – motoneige** (prêt du Club de motoneige Ook-Pik).  
Véhicule Skidoo SKWT 24" 1998.



### *Remorque*

#### **Traineau d'évacuation médicale** (traineau en hiver et sur roues l'été)

Traineau de fibre de verre 1985 (don du Club de motoneige Ook-Pik).

#### **Unité 1596 - Remorque de sauvetages hors route**

Remorque Idéal cargo « AVANTAGES-8516TA2 » 2018.

#### **Unité 80-1729 - Remorque de sauvetages spécialisés**

Remorque Idéal cargo « AVANTAGES-8516TA2 » 2017.

### *Aéroport*

#### **Remorque de sécurité civile (1950)**

Pour les premières minutes d'une intervention majeure impliquant plusieurs victimes du côté aéroportuaire ou civil.

#### **Matériel d'unité de rassemblement**

Entreposé dans un local avec accès limité de l'aéroport, ce matériel est le complément de ce qui se trouve dans la remorque de sécurité civile. Ce matériel permet de définir des zones de triage (« méthode START » simple triage and rapid treatment) avec tout le matériel de premiers soins nécessaire pour une intervention majeure impliquant plusieurs victimes.





## FORMATION MOT DU CHEF AUX OPÉRATIONS



### **Le maintien des compétences, une exigence!**

En septembre, la responsabilité d'organiser les entraînements, la formation lors d'acquisition de nouveaux équipements et le développement des habiletés de l'ensemble du personnel m'a été confiée.

À la lecture de cette section, vous constaterez les activités qui ont eu lieu et la progression des formations dispensées.

Nous compléterons la formation obligatoire aux pompiers selon le règlement sur les conditions pour exercer au sein d'un service de sécurité incendie municipal découlant de la *Loi sur la sécurité incendie au Québec*.

Je tiens à remercier l'ensemble des officiers-instructeurs ainsi que les pompiers pour leur implication et les efforts fournis afin d'améliorer leurs connaissances et de développer leurs aptitudes.

A handwritten signature in blue ink, which reads "Michel Cousineau". The signature is fluid and cursive.

Michel Cousineau

### FORMATION DES POMPIERS

Saviez-vous que...

En décembre, la Ville de Sept-Îles a débuté l'embauche de pompiers permanents. Depuis, l'orientation du service est d'engager des pompiers permanents possédant la formation requise.

Les pompiers à temps partiel qui sont en poste au service compléteront leur formation selon la réglementation en vigueur.

#### Pompier 1

Trois nouveaux pompiers non formés ont été engagés par la Sécurité incendie en 2019. Ils ont suivi le cours *Pompier 1* de janvier à octobre. Cette formation comprend 306 heures de formation, soit :

- 51 heures d'auto-apprentissage,
- 133 heures de formation pratique,
- 122 heures de formation théorique.

Durant leur parcours, les pompiers recrues ont réussi les quatre examens théoriques et les deux examens pratiques de l'ENPQ, leur permettant ainsi d'obtenir leur certificat de Pompier 1 et d'intervention en présence de matières dangereuses, niveau opération (MDO). Malheureusement, en cours d'année, un de ces nouveaux pompiers a quitté le service. Ainsi, nous avons complété la cohorte avec deux nouveaux pompiers.

#### Pompier 2

La formation *Pompier 2* a été donnée à sept pompiers au cours de l'année. Cette formation d'une durée de 90 heures comprend :

- 20 heures d'auto-apprentissage,
- 51 heures de formation théorique,
- 39 heures de formation pratique.

Les pompiers ont complété l'ensemble de la formation et passeront l'évaluation de l'ENPQ au cours de l'année 2020.

### Désincarcération

Quatre pompiers ont complété et réussi leur examen de l'ENPQ en désincarcération au mois de novembre. Ils avaient reçu la formation au cours de l'année 2018.



### Opérateur d'autopompe

Un pompier a reçu la formation d'opérateur d'autopompe au cours de l'année. Deux pompiers ont réussi leur examen de l'ENPQ et ont obtenu leur diplôme au cours de l'année.



## Formation

---

### FORMATION DES OFFICIERS

#### Accréditations d'instructeurs

- Quatre officiers du service ont obtenu leur accréditation d'instructeur *Pompier 1* de l'ENPQ.
- Un officier a obtenu l'accréditation d'instructeur *Opérateur d'autopompe* de l'ENPQ en juin.

#### Officier 2

- Un capitaine du service a complété sa formation « Officier 2 » au collège F.X.-Garneau. Il est en attente de son examen de l'ENPQ pour obtenir son certificat.
- Un autre capitaine a débuté sa formation « Officier 2 » en cours d'année, aussi au collège F.X.-Garneau.

#### ICARIUM

- Un formateur externe de l'entreprise ICARIUM est venu donner une formation à l'ensemble des officiers du service. ICARIUM est une entreprise se spécialisant dans le développement des gestionnaires en sécurité incendie. La formation portait sur la gestion des différentes générations au sein des services d'incendie.
- Quelques officiers ont aussi eu la chance de suivre la formation «La gestion de projets en Sécurité incendie».





## ENTRAÎNEMENTS MENSUELS

Les entraînements mensuels ont pour objectif de maintenir ou de développer différentes compétences nécessaires au métier de pompier. Une analyse est faite par le département de la formation avec l'aide de l'ensemble des officiers du service pour cibler les besoins. Cette analyse est basée principalement sur les observations faites par les officiers lors d'interventions (formulaire de « Débriefing »), les normes en vigueur et les nouvelles procédures applicables au service. Les entraînements sont habituellement divisés en deux plateaux distincts et ont une durée de 4 h ou de 8 h.

Voici un résumé des entraînements qui ont eu lieu en 2019 :

### **Février (4 h) → Taux de présence des pompiers de 90 %**

- Une présentation théorique sur l'ensemble de colmatage pour une fuite d'une tonne de chlore à l'usine d'eau,
- Un atelier pratique sur l'utilisation des coussins de levage et l'étalement.

### **Mars (4 h) → Taux de présence des pompiers de 90 %**

- Une présentation théorique sur les méthodes d'intervention aéroportuaires et sur les procédures en vigueur au service à ce sujet,
- Une simulation de sauvetage d'un travailleur enseveli sous des débris sur le toit d'un bâtiment à l'aide de la pompe-échelle 796 et de la civière de sauvetage.

### **Avril (4 h) → Taux de présence des pompiers de 72 %**

- Un atelier pratique sur l'entrée par effraction à l'aide du nouveau simulateur. Les pompiers se sont exercés pour le bris de cadenas et l'ouverture de portes,
- Un atelier pratique sur l'utilisation et le travail avec les échelles portatives de différentes longueurs (24, 35 et 45 pieds).



## Formation

---

### **Mai (8 h) → Taux de présence des pompiers de 90 %**

- Un plateau pratique de développement des compétences pour l'utilisation d'un véhicule tout-terrain (VTT). Les pompiers ont eu l'occasion d'apprendre à manœuvrer les VTT dans différentes situations (sable, pentes raides, boue, eau, etc.),
- Un atelier de recherche de victime avec vision voilée au complexe des Travaux publics.

### **Juin (8 h) → Taux de présence des pompiers de 79 %**

- Un atelier pratique d'intervention en présence de matières dangereuses. Il s'agissait d'une simulation de fuite de chlore à l'usine de traitement de l'eau potable afin de faire suite à la formation théorique du mois de février,
- Une formation de mise à niveau en désincarcération concernant les véhicules hybrides et électriques donnée par l'officier responsable de la formation en désincarcération.

### **Septembre (8 h) → Taux de présence des pompiers de 85 %**

- Un atelier pratique sur les phénomènes thermiques. Il s'agissait d'une pratique avec feu réel dans le simulateur d'incendie au site d'entraînement. L'objectif était de démontrer différents phénomènes thermiques ainsi que les méthodes d'intervention en présence de ceux-ci,
- Simulation complète d'intervention dans un bâtiment incluant le déplacement avec les véhicules, le déploiement et l'intervention. L'entraînement s'est déroulé au local des scouts et la fumée synthétique a été utilisée pour augmenter le réalisme.

### **Octobre (8 h) → Taux de présence des pompiers de 65 %**

- Un atelier pratique sur le sauvetage d'un pompier. L'entraînement a permis d'introduire une nouvelle méthode de recherche (ventiler, entrer, isoler, sauver) et de pratiquer les techniques de sauvetage d'un pompier par une fenêtre,
- Un atelier pratique sur la ventilation verticale qui a permis le maintien des compétences en structure de bâtiment et en manipulation des équipements.

### **Décembre (8 h) → Taux de présence des pompiers de 87 %**

- Un atelier pratique sur l'intervention en présence d'une fuite de gaz inflammable donné par un formateur de l'entreprise Énergir (anciennement Gaz-Métro),
- Parcours de requalification en auto-sauvetage en caserne,
- Formation théorique sur les risques biologiques donnée par un infirmier du CLSC.

# UN SERVICE IMPLIQUÉ DANS SA COMMUNAUTÉ

## *CHEF POMPIER D'UN JOUR*

Le concours annuel du « *Chef pompier d'un jour* » est organisé parmi les élèves du primaire. Un tirage détermine l'enfant qui accompagne le directeur du service toute la journée afin de se familiariser avec le travail de pompier et celui de chef. Cette année, Léa Lévesque, élève de 4<sup>e</sup> année à l'école Camille-Marcoux, a été la gagnante du concours.



## JOURNÉE DE PRÉVENTION DU CITOYEN

Dans le cadre des Journées de Protection du citoyen, le 20 et 21 septembre, tous les organismes partenaires qui œuvrent à la sécurité de la population ont fait la démonstration des services qu'ils offrent à la communauté, tant en prévention qu'en intervention. Le tout se déroulerait dans les locaux et le stationnement du NCSM Jolliet.

Les exposants étaient :

- Sécurité incendie de Sept-Îles
- NCSM Jolliet
- Sécurité publique Uashat mak Mani-Utenam
- Sûreté du Québec
- Service correctionnel du Canada
- Protection de la faune
- Gendarmerie royale du Canada
- Croix-Rouge canadienne
- MRC de Sept-Rivières
- GardaWorld
- Garde côtière auxiliaire canadienne
- Ambulance Paraxion
- Port de Sept-Îles
- Contrôle routier
- Pêches et Océans Canada
- Ministère de la Sécurité publique
- Services frontaliers du Canada.



## **COLLECTE DE SANG D'HÉMA-QUÉBEC**

Depuis quelques années, l'équipe locale responsable des collectes de sang d'Héma-Québec fait appel aux pompiers afin de mettre en place les installations temporaires à la collecte et d'effectuer une certaine surveillance des donneurs.



## **TOUJOURS PLUS PRÈS DU CITOYEN**

L'année 2019 a été marquée, encore une fois, par l'implication de plusieurs membres du personnel de la caserne 96 dans les activités du service :

- Le Vieux-Quai en fête
- La campagne Scout Tombe Pile
- L'Halloween
- La Grande Guignolée
- Movember
- L'élagage de nids d'oiseaux (goélands) dans certains grands bâtiments du bas de la ville afin d'assurer la sécurité des citoyens circulant au Vieux-Quai.





## Les objectifs réalisés en 2019

### ➤ **Appliquer la nouvelle version du *Schéma de couverture de risques***

La version finale a été envoyée au ministère de la Sécurité publique en décembre 2019. Cet objectif est donc reporté en 2020.

### ➤ **Procéder à la mise à jour des procédures administratives et organisationnelles normalisées**

L'ensemble des procédures administratives et organisationnelles ont été mises à jour. De plus, une réorganisation de la structure du service a eu lieu. Le poste de chef aux opérations – formation a été aboli et un poste de capitaine – SST a été créé afin de coordonner les aspects de la santé et sécurité au travail au service.

### ➤ **Créer et implanter des programmes de certification pour les opérateurs d'autopompe, d'appareil d'élévation et l'utilisation des mâchoires de vie**

Les programmes sont en place et l'ensemble des pompiers sont évalués en fonction de ceux-ci. Ces programmes nous permettent de constater l'évolution des pompiers et de corriger les lacunes, s'il y a lieu, afin d'optimiser les connaissances et améliorer les aptitudes.

### ➤ **Concevoir le programme d'entretien et de décontamination des habits de combat**

Une procédure de décontamination a été mise en place. Chaque membre du personnel la connaît et doit l'appliquer lorsque requis. Cette procédure est inspirée des normes et directive de l'APSAM.





## OBJECTIFS POUR 2020

Les objectifs qui seront priorisés pour 2020 :

➤ **Appliquer la nouvelle version du *Schéma de couverture de risques***

La nouvelle version du *Schéma de couverture de risques* devrait être approuvée et mise en application au cours de l'année 2020.

➤ **Intégration des pompiers permanents**

Avec l'implantation des postes de pompiers permanents à la fin de décembre 2019, il y aura lieu de réorganiser l'horaire de travail et la distribution des tâches à exécuter.

➤ **Renouvellement de la convention collective**

Les parties ont débuté la négociation pour le renouvellement de la convention collective qui est échue depuis le 31 décembre 2019.